



telenor

Lakossági számlás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	5	1	5	7	4	8	2
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1. Az Előfizető adatai

Név: **Telenor Nóra**

Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Számküldési / levelezési cím: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név: **Telenor Nóra**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. Igazolvány száma: **2344571A**

2. Igazolvány típusa: **Adókártya**

2. Igazolvány száma: **8486501008**

Anyja születési neve: **Tesztelő Éva**

Állampolgárság: **magyar**

Születési hely és idő: **Budapest 2000.03.14**

A törvényes képviselő adatai

Név: **Tesztelő Éva**

Lakóhely, tartózkodási hely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név: **Tesztelő Éva**

Anyja születési neve: **Teszt Anya**

Születési hely és idő: **Budapest 1980.02.11**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. Igazolvány száma: **251524IA**

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: **telenor@telenor.hu**

2. A Szolgáltató adatai

nev: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszáma: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalán található elektronikus úrlapok

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/aitalanos-szerzodesi-feltetelek oldalán, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletreszo oldalán található.

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és kiszűlék adásvétele:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizető hozzáférési pont helye

A szolgáltatás megnevezése: **hangalapú igénybevételi díjat utólag fizető (számítás) szolgáltatás**

A tarifacsomag neve: **Telenor Hello Data Medium**

A tarifacsomag kategóriája: **XXL**

Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: **Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásárvakoztatás, Hívófélonosítás, Lakossági Hívásértesítő, Magas forgalmi limit: 16 500 Ft, MMS, MyTV Start, Online APN aktiváló, PayMarket, SMS, Telenor MyTV Regisztráció,**

Az internet szolgáltatások általános forgalmi adó mértéke 2018.01.01-től 19%-ról 5%-ra csökken. Ennek megfelelően az igénybevett internet szolgáltatások bruttó díjai is arányosan csökkennek az Áfa változás mértékével. A kedvező módosításra a jogszabályváltozás miatt kerül sor, így határozott idejű szerződés (hűségidő) esetén költségmentes felmondási jog érvényesítésre e változás alapján nincs lehetőség. A változással kapcsolatos részletes információk - publikus ajánlatainkkel kapcsolatosan - a www.telenor.hu/internetafa vagy 2017.12.01-től a www.telenor.hu/aszf weboldalon találhatók. Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjszabás (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havdíj (Ft)	Díjszámlás alapja	Havdíj tartalma	Percdíj a havdíj erejég (Ft)	Adatforgalmi díj a havdíj erejég (Ft)
14520 Ft	perc, 0,01MB	500 perc hívás beföldön és EU 1-es zónában Korlátlan adat beföldön 11 GB adat EU 1-es zónában	Hálózaton belül: 35 Ft* Hálózaton kívül: 35 Ft* EU 1-es zónában: 35 Ft* Hangposta: 35 Ft	beföldön: 0 Ft/MB* EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB* 2017.06.15-2017.06.20-ig: 2,75 Ft/MB* 2017.07.01-2017.12.31-ig: 2,77 Ft/MB* 2018.01.01-től: 2,46 Ft/MB*
Percdíj a havdíj összegéből felül (Ft)	Adatforgalmi díj a havdíj összegéből felül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)		Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)
Hálózaton belül: 35 Ft Hálózaton kívül: 35 Ft EU 1-es zónában: 35 Ft Hangposta: 35 Ft	beföldön: 0 Ft/MB* EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB* 2017.06.15-2017.06.20-ig: 2,75 Ft/MB* 2017.07.01-2017.12.31-ig: 2,77 Ft/MB* 2018.01.01-től: 2,46 Ft/MB*	A tarifascsmaggal a 4G LTE hálózat elérhető. A 4G LTE hálózat kizárólag kompatibilis eszközökkel, USIM-kártyával, földrajzi korlátozott területen vehető igénybe. Az aktuális hálózati lefedettségre a Szolgáltatás Értékesítési pontjain kapható pontos tájékoztatás. Az elérhető maximális sebesség egyénlegyes érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális terheltségének függvénye.		E-Komfort csomag nem feltétlenül köti díja: 1.000 Ft

A táblázatban szereplő adatok beföldi és 1. roaming díjzónában történő normál díjas felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóan értendő.

*E díj a számlán a havdíjban foglalt letelek (pl. perc) elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

A Telenor Hello Data tarifascsmagok esetén a fent foglalt havdíj díjak és a „Havdíj” tartalma” alatt szereplő normál díjas felhasználhatóság(ok) az adott számlázási időszakra beföldön és az 1. roaming díjzónában (EU országokban) bonyolított forgalom esetén érvényesek. Az 5.2.7. pontban foglalt „Mélynyomó használat feltevése az 1. roaming díjzónában” betámasztás esetén összefoglalóval beföldön és az 1. roaming díjzónában az igénybevételei feltételei: a hívások és SMS-ek fogadása díjmentes; a hívás-kezdményezésre és SMS-küldésre a beföldi díj és felhasználhatóság; míg beföldi adatforgalomra a beföldi, míg az 1. roaming adatforgalomra a roaming adatszámításra vonatkozik.

2017. június 14-ig a tarifascsmagban foglalt, az adott számlázási időszakra járó, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatszámítás felhasználását követően a mobil internet nem elérhető, de lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (Számítás Díjszámlás III.3.) vásárlására is.

2017. június 15-től a tarifascsmagban foglalt, az adott számlázási időszakra járó, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatszámítás felhasználását követően az adatforgalom a fenti táblázatban foglalt adatforgalmi díjak felhasználásával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (Számítás Díjszámlás III.3.) vásárlására is.

A tarifascsmagban foglalt, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom 80%-ának, illetőleg 100%-ának előérése díj a Telenor értesítésként küldi a MyTelenor alkalmazásba keresztül, vagy SMS-ben, valamint a böngésző során egy alkalddal megjelölni.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatszámítás, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjait a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően (első alkalddal 2018. július 1-e) felülvizsgálja, módosítja.

Normál felhasználás szabályai: Telenor Hello Data tarifascsmagok kizárólag a normál felhasználás betámasztás mellett használhatók egyéni felhasználásra. Nem számít normál felhasználásnak a számlázási időszakra az Előfizető nem kezdeményezett legutóbbi egy hanghívást, illetve ha a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó időtartamban történik. E tarifascsmag nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifascsmag hang- és üzenetküldő szolgáltatásait tilos olyan eszközzel igénybe venni, amely hanghívások indítására és fogadására nem alkalmas, vagy nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőkézjezt is), ilyen pl.: az akciópont, SMS küldő berendezés. A tarifascsmag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, totemek, SMS küldés. Nem rendeltetészerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig jogosult korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- nem kezdeményez legutóbb egy hanghívást számlázási időszakonként, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalkalmasabb havdíj (hanghívásra nem alkalmas) mobil internet tarifascsmagra átváltja;
- a kezdeményezett hanghívásokat vagy hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó időtartamban folytatja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalkalmasabb havdíj (hanghívásra alkalmas tarifascsmag)ra átváltja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifascsmag előbbiekről történő átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetőség tarifascsmagját a Telenor által elérhető tett, korlátlan perc- vagy adatszámítású és biztosított szolgáltatások bármelyikére visszatérni.

A Telenor a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózattervezésmenetet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemző változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátozottságát nem érinti. A Telenor egyetben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy mobilinternet szolgáltatásra – a technológiai adottságok miatt, így például arra tekintettel, hogy valamennyi helyszínen nem lehetséges mobil szolgáltatás elérhetővé biztosítani a környezeti sajátosságok miatt – általában véve máli garanciát sebesség, azonban az általános szabályoktól eltérően a Telenor Hello Data szolgáltatásra vállalni kívánja, hogy a fentiek szerinti hálózattervezésmenet után nem csökkeni a letöltési sebesség 2 Mbit/s alá. A tarifascsmag részletes díjaról és a szolgáltatásához kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 11A. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lenneek sorolva.

3.4 Díjfelvétel módja (távközlési szolgáltatás)

A díjfelvétel Számítás szolgáltatás esetén a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag történik.

Számlafelvitel típusa: **postai befizetés**

3.5 Számításközbiztonság határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postai úton vagy elektronikusán, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) internetes ügyfélszolgálati felületen elérhető teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát. Ha a számlázás napja

3.6 Az Előfizető máli rendelkezik számla előfizetéssel a Telenornál, akkor a számlázás napja megkezdődik azon előfizetés(ek) számlázás napjával, amelyek egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt szerepel. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik azonos Számításközbiztonság azonosító alatti számlázás napja az aktiválást követő első számlázási ciklus számlázásához igazodik. Amennyiben az aktiválás napja megelőzőik a lenti dátumok valamelyikével, akkor az a nap a számlázás napja is egyúttal a számlázás közbiztonságát a számlázás napját 5 napon belül megtörténik (számlázásközbiztonság határideje). A számlázásközbiztonság pontos határideje a számlázás Előfizető első számlázás napjára tartozza. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizetőt írásban kötelezzük és esetleg a későbbi időpontban igazodik és ezért a Telenor felelősségét nem terheli. A Telenor által alkalmazott számlázási napok minden hónap 1., 6., 8., 11., 14., 16., 21., 23., 25. vagy 27. napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: **+36205157482**

3.7 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt. Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5. és 3.7.7. pontokban foglalt korlátozással – és a kézbesítési feladat az átadás szálát át.

3.7.1 Eszköz adatai

Eszköz típusa: **Samsung Galaxy S7 2016 Army**

ICC szám: **89362000025051019**

IMEI számgörnyési szám: **353770094575363**

3.7.2 Az eszköz kedvezményes vételára bruttó **35 989 Ft** Ft. Az eszköz teljes (kedvezmény nélküli) vételárából nyújtott kedvezményt a 3.8.2. pont tartalmazza, melyet a Telenor a távközlési szolgáltatás meghatározott időre szülő igénybevétele (hősegélyállás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes.

A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifatcomag vagy szolgáltatás függvényében – legfeljebb az új származási ciklus kezdőnapjánáig végével megszűnik.
A fenti korlátozási feltételeket (összehatár, lassítás) elfogadom: **igen/nem**

Aulírott Előfizető megismertem a Telenor Honlapján is elérhető (www.telenor.hu/digitalisairais) tájékoztatást a Telenor által alkalmazott digitális aláírás-rögzítés módjáról és tudomásul veszem, hogy ha nem kívánom az aláírás-rögzítés ezen módját, akkor alternatív jognyilatkozat-léte (szerződés-kötési) lehetőségem is van. A jelen dokumentumon az aláírásom képe olyan digitális eszközzel kerül rögzítésre, amely az aláírás azonosíthatósága érdekében méri az aláírásom helyzetét, nyomás-összegét, gyorsaságát, sebességét is. Hozzájárulok hogy ezen adatokat a Telenor (adatkézelőként) megfélelőtitkosítással a hatályos jogszabályoknak megfelelően maga kezelje az aláírásom azonosíthatósága céljából.

Előfizető

7. Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldali módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontjai tartalmazzák.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai tartalmazzák.

9. Jogvitá esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor általi szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díj visszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének számlagapazsok belentetésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 6.4. pontjai tartalmazzák.

13. Tájékoztató az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcíméhez, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbalánt
Cím: 2045 Törökbalánt Pannon út 1.
Telefon: +36209600665
Nyhatartás: H-P: 09:00-19:00; Szo-V: Zárva

14. Enyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogak és kötelezettségek elővívését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedélyezéséről szóló értesítés – is megszaktja;
- nem válik a szerződés tartalmazó olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak.Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- amennyiben a Telenor tártivevénylél küldött postal értesítés kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból megüvüvül – így különösen a küldemény az Előfizetőtől „nem kerest”, „elkötözöt”, „címetlél ismeretlen”, „kézbésítés megtagadt” jézéssel érkezik vissza a Telenorhoz –, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárt helyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti.Ezen értesítések pedig a kézbesítési visszazagazás napján kézbesítetnek tekintendők.Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legálább 2 alkalommal, legálább 5 napos időközzel megített kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.E rendelkezés irányadó a Telenor általi felmondás postal kézbesítésére is;
- ha a Telenor normál levélpostal küldeményként az el értesítést, a Telenor az értesítést a postal feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárt helyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti.Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legálább 2 alkalommal, legálább 5 napos időközzel megített kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A Telenor a Telenor Hello Data tarifatcomagot az Előfizető számára visszavonásig nyújtja.A Telenor jogosult – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – a tarifatcomagot a visszavonást megelőzően legálább 180 nappal elkötött értesítésben megjelölt, az ÁSZF-ben foglalt, értesítés alatt álló, legálacsonyabb havidíj hang hívásra alkalmas tarifatcomagra átváltani.

Megjegyzés

Azonosítási séma: 2 okmányos (Meglévő ügyfél esetén 1 okmányos)

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt: Törökbálint, 2018. 02. 13.

Alulírott Előfizető megismerem a Telenor Honlapján is elérhető (www.telenor.hu/digitalisalairas) tájékoztatást a Telenor által alkalmazott digitális aláírás-rögzítés módjáról és tudomásul veszem, hogy ha nem kívánom az aláírás-rögzítés ezen módját, akkor alternatív jognyilatkozat-tételi (szerződéskötési) lehetőségem is van. A jelen dokumentumon az aláírásom képe olyan digitális eszközzel kerül rögzítésre, amely az aláírás azonosíthatósága érdekében méri az aláírásom helyzetét, nyomáserősségét, gyorsulását, sebességét is. Hozzájárulok, hogy ezen adatokat a Telenor (adatkezelőként) megfelelő titkosítással a hatályos jogszabályoknak megfelelően maga kezelje az aláírásom azonosíthatósága céljából.

Telenor Magyarország Zrt.

Üzlet kód: **O5993**

Ügyintéző kód: **S92014**

Ügyintéző neve: **Bilesch Áron**

Előfizető