

IRÁNYÍTÁSI RENDSZER TANÚSÍTVÁNY

Tanúsítvány száma:
188393-2015-AQ-BUD-RvA

Első kiállítás dátuma:
2006. november 07.

Érvényes:
2015. november 07. – 2018. szeptember 15.

Jelen tanúsítvány igazolja, hogy a



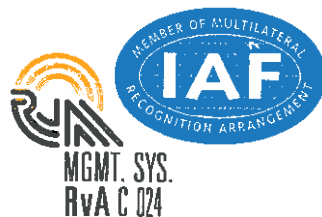
Telenor Magyarország Zrt.

2045 Törökbálint, Pannon út 1, Magyarország
és a mellékletben felsorolt telephelyeinek

irányítási rendszere megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:
ISO 9001:2008

Jelen tanúsítvány a következő tevékenységi körre érvényes:
Mobil távközlési szolgáltatások nyújtása üzleti ügyfelek számára. Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.

Kiállítás helye és dátuma:
Budapest, 2015. november 05.



The RvA is a signatory to the IAF MLA

Kiállító szervezet:
DNV GL – Business Assurance
1143, Budapest XIV, Stefánia út 101-103.,
Magyarország

Adlovits László
Vezetőség képviselője

Tanúsítvány száma: 188393-2015-AQ-BUD-RVA
 Kiállítás helye és dátuma: Budapest, 2015. november 05.

Tanúsítvány melléklet

Telenor Magyarország Zrt.

A tanúsítványon szereplő telephelyek:

Telephely neve	Telephely címe	Telephely tevékenység
Telenor Magyarország Zrt.	2045 Törökbálint, Pannon út 1, Magyarország	Mobil távközlési szolgáltatások nyújtása üzleti ügyfelek számára. Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1075 Budapest, Károly krt. 3/a, Astoria Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	4025 Debrecen, Piac u. 1-3., Debrecen Shop, Unió Áruház, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1026 Budapest, Lövház u. 2-6., Mammot Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	2800 Tatabánya, Győri út 7-9, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1123 Budapest, Alkotás u. 53., Mom Park Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 1., Zalaegerszeg Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	6000 Kecskemét, Korona u. 2., Kecskemét Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1106 Budapest, Kerepesi út 61., Árkád Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	8000 Székesfehérvár, Palotai út 1-3., Székesfehérvár Shop, Alba Pláza, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1062 Budapest, Váci út 1-3., Westend Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	7400 Kaposvár, Fő u. 16., Kaposvár Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	8200 Veszprém, Kossuth L. u. 11., Veszprém Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	9700 Szombathely, Fő tér 15., Szombathely Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 48-52., Szekszárd Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1., Nyíregyháza Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	3100 Salgótarján, Erzsébet tér 6., Salgótarján Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	3300 Eger, Katona tér 1-3., Eger Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.

Tanúsítvány száma: 188393-2015-AQ-BUD-RvA
 Kiállítás helye és dátuma: Budapest, 2015. november 05.

Telenor Magyarország Zrt.	3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6/1., Miskolc Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43., Campona Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1117 Budapest, Október 23. u. 8-10., Allee Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1082 Budapest, Futó u. 37-45., Corvin Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	5000 Szolnok, Ady Endre út 15., Szolnok Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43., Békéscsaba Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1087 Budapest, Kerepesi út 9., Aréna Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1152 Budapest, Szentmihályi út 131., Pólus Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75 A-C, Köki Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	6724 Szeged, Londoni krt. 3., Árkád Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	9021 Győr, Baross utca 11-13., Győr Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	7621 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky u. 11., Pécs Shop, Magyarország	Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No:
188393-2015-AQ-BUD-RvA

Initial certification date:
07th November 2006

Valid:
07th November 2015 - 15th September 2018

This is to certify that the management system of



Telenor Magyarország Zrt.

2045 Törökbálint, Pannon út 1, Hungary

and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

has been found to conform to the Quality Management System standard:
ISO 9001:2008

This certificate is valid for the following scope:

**The provision of mobile telecommunication services for business customers.
Customer servicing related to residential customers as well as sales of
headsets and accessories.**

Place and date:
Budapest, 05th November 2015



The RvA is a signatory to the IAF MLA

For the Issuing office:
DNV GL – Business Assurance
1143, Budapest XIV, Stefánia út 101-103.,
Hungary

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adlovits László'.

Adlovits László
Management Representative

Certificate No: 188393-2015-AQ-BUD-RvA
Place and date: Budapest, 05th November 2015

Appendix to Certificate

Telenor Magyarország Zrt.

Locations included in the certification are as follows:

Site Name	Site Address	Site Scope
Telenor Magyarország Zrt.	2045, Törökbálint, Pannon út 1, Hungary	The provision of mobile telecommunication services for business customers. Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	1075, Budapest, Károly krt. 3/a, Astoria Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	4025, Debrecen, Piac u. 1-3., Debrecen Shop, Unió Áruház, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	1026, Budapest, Lövház u. 2-6., Mammot Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	2800, Tatabánya, Győri út 7-9, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	1123, Budapest, Alkotás u. 53., Mom Park Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	8900, Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 1., Zalaegerszeg Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	6000, Kecskemét, Korona u. 2., Kecskemét Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	1106, Budapest, Kerepesi út 61., Árkád Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	8000, Székesfehérvár, Palotai út 1-3., Székesfehérvár Shop, Alba Pláza, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	1062, Budapest, Váci út 1-3., Westend Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	7400, Kaposvár, Fő u. 16., Kaposvár Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	8200, Veszprém, Kossuth L. u. 11., Veszprém Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	9700, Szombathely, Fő tér 15., Szombathely Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	7100, Szekszárd, Széchenyi u. 48-52., Szekszárd Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	4400, Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1., Nyíregyháza Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	3100, Salgótarján, Erzsébet tér 6., Salgótarján Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	3300, Eger, Katona tér 1-3., Eger Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	3525, Miskolc, Szentpáli u. 2-6/1., Miskolc Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	1222, Budapest, Nagytétényi út 37-43., Campona Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

Certificate No: 188393-2015-AQ-BUD-RvA
 Place and date: Budapest, 05th November 2015

Telenor Magyarország Zrt.	1117, Budapest, Október 23. u. 8-10., Allee Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	1082, Budapest, Futó u. 37-45., Corvin Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	5000, Szolnok, Ady Endre út 15., Szolnok Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	5600, Békéscsaba, Andrásy út 37-43., Békéscsaba Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	1087, Budapest, Kerepesi út 9., Aréna Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	1152, Budapest, Szentmihályi út 131., Pólus Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	1191, Budapest, Vak Bottyán utca 75 A-C, Köki Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	6724, Szeged, Londoni krt. 3., Árkád Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	9021, Győr, Baross utca 11-13., Győr Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.
Telenor Magyarország Zrt.	7621, Pécs, Bajcsy-Zsilinszky u. 11., Pécs Shop, Hungary	Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.