

Ügyfél neve: _____

Szerződés szám: _____

FOGYASZTÁSI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI ÁRUVÁSÁRLÁSI KÖLCSÖN ESETÉN MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1. Az áruvásárlási és szolgáltatási kölcsön Általános Szerződési Feltételei a Credigen Bank Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló Eladó által forgalmazott, az Ügyfél által kiválasztott, és az áruvásárlási kölcsönszerződésben feltüntetett áruk/szolgáltatások megvásárlásához a Bank által nyújtott kölcsönfeltételeket szabályozza. A * jellel jelölt rendelkezések a 2010. március 1-jét követően kötött szerződések esetében alkalmazandók.

1.2. Fogalmi meghatározások

Adós: az a természetes személy, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljárva a Bankkal áruvásárlási kölcsönszerződést köt. Az Adós adatai az Egyedi Szerződésben vannak meghatározva.

Adóstárs: az a természetes személy, illetve azok a természetes személyek, aki/akik az Adóssal egyetemlegesen felel/felelnek a Követelés teljesítéséért. Az Adóstárs adatai az Egyedi Szerződésben vannak meghatározva.

Általános Szerződési Feltételek: a Bank részletes tájékoztatója az Ügyfél illetve a Bankszerződés kapcsolatára vonatkozóan. (ÁSZF)
Áruvásárlási kölcsönszerződés: a Bank és az Ügyfél által megkötött szerződés, amelynek keretében az Ügyfél tartós fogyasztási cikket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és amely tartalmazza a Felek ezzel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit. Ennek részei: Egyedi rész, Általános Szerződési Feltételek, Üzletszabályzat, Nyomtatvány.

Áruvásárlási kölcsönszerződés Egyedi része (továbbiakban: Egyedi rész): tartalmazza az Adós és Adóstárs adatait, valamint a kölcsön feltételeit.

Bank: a Credigen Bank Zrt. (székhely: 1036 Budapest, Fényes Adolf u. 6-8.; cégjegyzékszám: 01-10-044324; nyilvántartja a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság).

Banki nap: minden olyan munkanap, melyen a Bank irodái nyitva tartanak.

Eladó: akitől az Adós a tartós fogyasztási cikket meg kívánja vásárolni, vagy akitől a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Előtörlesztés: a hitelszerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő előtt történő teljes vagy részleges teljesítése. Azt az esetet jelenti, amikor az Ügyfél az esedékes Törlesztőrészletnél magasabb összeget kíván megfizetni a Banknak, előzetes írásbeli értesítés mellett.

Esedékességi Nap: a kölcsönszerződésben meghatározott nap, ameddig a vonatkozó Törlesztőrészletnek a Bankhoz meg kell érkeznie.

Felek: Bank, Adós, Adóstárs együttesen.

Felügyeleti hatóság: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (cím: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.; Tel.: 06-40-203-776; Levélcím: 1535 Budapest, 114., Pf. 777.).

Futamidő: az Egyedi Részben meghatározott időtartam, amely alatt az Ügyfél köteles a Kölcsönt a Bank részére visszafizetni, illetve amely időszakra a Bankot Kamat illeti meg a Kölcsön után. A Futamidő első napja a Folyósítás Napja.

Hirdetmény: a Bank által közzétett azon tájékoztató, amely tartalmazza az Ügyfél és a Bank szerződéses kapcsolatára vonatkozó aktuális Általános Szerződési Feltételeket.

Hitel teljes díja: a bank által ismert minden olyan - a THM számításkor a külön jogszabály szerint figyelembe veendő - ellenszolgáltatás, amelyet az Adós a hitelszerződés kapcsán megfizet.

Hitelközvetítő: olyan - a Banktól eltérő - jogalany, aki önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége keretében, ellenszolgáltatás ellenében, ideértve bármilyen díjat, jutalmakat vagy költséget a.) fogyasztónak hitelt ajánl vagy b.) a hitelszerződés megkötése érdekében a fogyasztónak segítséget nyújt, vagy c.) a Bank nevében a fogyasztóval hitelszerződést köt.

Kölcsönigénylési nyomtatvány (továbbiakban: Nyomtatvány): szerződéses ajánlat, amelyen az Ügyfél a kölcsönért folyamodik Bank felé.

Központi hitelinformációs rendszer (KHR): olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség differenciálabb megítélésének és ezáltal a hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a referenciaadat-szolgáltatások biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése.

Posztív-listás Lakossági Hitelinformációs Rendszer (Credit Reference, CR): olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség differenciálabb megítélésének és ezáltal a hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a referenciaadat-szolgáltatások biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése.

Teljes Hiteldíj Mutató (THM): a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve. A teljes hiteldíj mértékét jelző mutató, vagyis az Ügyfél által a kölcsönért fizetendő terhelés, amely tartalmazza a kamatokat, folyósítási jutalékokat, és minden egyéb, a kölcsön felhasználásával kapcsolatosan fizetendő költséget.

Törlesztőrészlet: A kölcsöntartozás, a Kamat és a kezelési költség megfizetése céljából az Ügyfél által havonta az Esedékességi Napon teljesítendő fizetési kötelezettség.

Ügyfél: Adós, Adóstárs együttesen.

2. FOLYÓSÍTÁS FELTÉTELEI

2.1. A Bank fogyasztási kölcsönt nyújt az Adósnak az Egyedi részben megjelölt tartós fogyasztási cikk megvásárlásához, ill. az Eladó által nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban együtt: Áru) igénybevételéhez.

2.2. Az Ügyfél a Bank által a rendelkezésére bocsátott Nyomtatvány kitöltésével kölcsönszerződési ajánlatot tesz a Banknak. Az Ügyfél a Nyomtatványon tett szerződéses ajánlatához kötve van, az Eladónak a Bank felé megküldött értesítésétől a Banknak az ajánlatra tett értesítéséig.

2.3. A Bank az Ügyfél által kitöltött Nyomtatvány kézhezvételét követően, ha azt, mint szerződéses ajánlatot elfogadja, a kölcsönt folyósítja úgy, hogy az Ügyfélnek a kölcsönszerződés aláírásával tett felhatalmazása alapján a kölcsön összegét helyette és nevében az áru vételárrezslette, illetve a szolgáltatás ellenértéke jogcíménél az Eladónak utalja.

2.4. Felek kijelentik, hogy a kölcsönösszeg átutalásával a Bank maradéktalanul eleget tett szerződésben vállalt fő kötelezettségének. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a kölcsönszerződés teljesülésével kapcsolatos egyes kötelezettségeit, jogait az Eladó, illetve kijelölt harmadik személy igénybevételeivel gyakorolja.

2.5. A Banknak jogában áll a Hirdetményben feltüntetett adatokon kívül az Ügyfőtől további adatokat, információkat illetve okiratokat kérni az Ügyfél szerződéses ajánlatának elbírálása érdekében. Ha az Ügyfél nem szolgáltatja a Bank által kért adatokat, okiratokat, a Bank a rendelkezésére álló adatok alapján dönt a kölcsönkérelem kapcsolatban.

2.6. A Bank az Egyedi rész aláírásával fogadja el az Ügyfél szerződéses ajánlatát, ezáltal hatályba lép a kölcsönszerződés. A Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani. Ha a Bank az Ügyfél szerződéses ajánlatát elutasítja, és az Ügyfél az Eladó részére az Áruval kapcsolatosan bármilyen formában teljesített, vagy erre vonatkozóan kötelezettséget vállalt, viszony csak az Eladó és az Ügyfél között keletkezik. A Bank kizárja a felelősségét az Eladó és az Ügyfél jogviszonyával kapcsolatban.

2.7. Ha az Ügyfélnek vagy az Eladónak felróható, illetve egyikük vagy mindkettőjük érdekkörében felmerülő bármilyen okból a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése a szerződés hatályba lépése és a kölcsön folyósítása közötti időszakban lehetetlenné válik, a Bank szabadul a kölcsönszerződésen alapuló kötelezettségei alól. Bank érvényesítheti a szerződés lehetetlenlenségéből eredő teljes kárát az Ügyféllel, illetve az Eladóval szemben.

2.8. A Bank a kölcsönszerződés hatályba lépése után a kölcsön folyósítását indoklás nélkül megtagadhatja abban az esetben, ha körülményeiben olyan lényeges változás áll be, amely miatt a szerződés teljesítése többé tőle nem várható el, illetve ha olyan körülmények következnek be, amelyek miatt a Bank az azonnali hatályú felmondás jogát gyakorolhatná.

2.9. A Bank a kölcsön összegét az alábbi feltételek együttes és maradéktalan teljesítése esetén folyósítja:

- Az Ügyfél a Nyomtatványt maradéktalanul kitöltötte.
- Az Ügyfél a Bank által a Hirdetményben megjelölt okiratokat, igazolásokat csatolta.
- A Bank az Ügyfél szerződéses ajánlatát elfogadta, és a Felek kölcsönösen aláírták a kölcsönszerződés Egyedi részét két tanu jelenlétében, illetve az Ügyfél elfogadta és átvette a Szerződést és annak mellékleteit.
- Az Ügyfél kifizette az Eladónak az Áruhoz kapcsolódó önerőt.

2.10. Ha az Adós a kölcsönt olyan, a Bank és az Eladó közötti előzetes megállapodásra tekintettel kapja, melynek értelmében az Adósnak kizárólag a Bank nyújthat kölcsönt az Eladótól való áruvásárlásra, vagy szolgáltatás igénybevételére, és

- a) az Eladó az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik vagy hibásan teljesít, és
- b) az Adós késedelemből, illetve hibás teljesítéséből eredő követeléseinek az Eladó nem tett határidőben eleget, az Adós a kölcsönszerződés alapján esedékessé váló fizetést visszatarthatja az igénye kielégítéséig. Erre az időszakra a Bank kamatot nem számíthat fel. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy a visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az erre vonatkozó okiratok megküldésével haladéktalanul írásban tájékoztatja a Bankot. Az Adós tudomásul veszi, hogy a visszatartási jog e tájékoztatást követően illeti csak meg.

2.11. Ha az Adós az Eladóval kötött szerződéstől az Eladó szerződésszegése miatt eláll, egyúttal jogosult elállni a kölcsönszerződéstől is. Az elállás alapján a Bank azonnal köteles az Adósnak visszafizetni az Adós által addig kifizetett összeget. A Bank az általa folyósított kölcsön visszafizetését csak az Eladótól követelheti, kivéve, ha az a vételárat az Adósnak visszafizette. A Bank az Adóstól az elállásra, illetve az eredeti állapot helyreállítására tekintettel kamatot, költséget, kártérítést nem követelhet.

2.12. Az 2.10.-2.11.pontokban foglalt rendelkezéseket nem kell alkalmazni:

- a) azokra a kölcsönszerződésekre, melyek összege hatvan ezer forintnál kisebb, vagy
- b) azokra a kölcsönszerződésekre, amelyek alapján az Adósnak a kölcsönt 3 hónapot meg nem haladó időszak alatt, vagy 12 hónapot meg nem haladó időszak alatt legfeljebb 4 fizetési részletben kell visszafizetni.

3. A KÖLCSÖN ÖSSZEGE, ESEDÉKESÉGE ÉS A HITELDÍJ

3.1. Az Ügyfél a kölcsön összege után hiteldíjat köteles fizetni a Banknak.

A teljes hiteldíj az Ügyfél által a kölcsönért fizetendő terhelés, amely tartalmazza a kamatokat, folyósítási jutalékokat, és minden egyéb, a kölcsön felhasználásával kapcsolatosan fizetendő költséget. A teljes hiteldíj mértékét a Teljes Hiteldíjmutató (THM) jelzi, amely a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. A teljes hiteldíjmutató az a belső kamatláb, amely mellett az ügyfél által visszafizetendő tőke és teljes hiteldíj egyenlő az ügyfél által a folyósításkor a pénzügyi intézménynek fizetett költségekkel csökkentett hitelszággal.

3.2. A hiteldíj szerződéskötéskori mértéke az induló hiteldíj.

A Bank a teljes hiteldíjmutató számításánál a következő számítási módszereket alkalmazza:

- a) ha Szerződés alapján az éves díjak mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámítások, a számítás során az utolsó ismert díjtellettel kell számolni,
- b) ha a hitel lejáratú időtartama nem határozható meg, akkor azt egy évnek tekintik,
- c) ha a Szerződés a visszafizetésre egy időszakot ír elő, akkor az időszak kezdő időpontját kell figyelembe venni, ha pedig a hitelfelvételi lehetőség is periódusoshoz kötődik, akkor annak kezdő időpontját kell figyelembe venni a hitel igénybevételének napjaként.

A THM kiszámítása a következő képlet alapján történik:

$$H = \sum_{K=1}^m \frac{A_K}{(1+i)^t_K}$$

ahol:

- H = a felvett hitel (kölcsön) összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő költségekkel,
- A_K = a K-adik törlesztő részlet összege, amely magában foglalja a kamatot és a kezelési költséget,
- m = a törlesztő részeket száma,
- t_K = a K-adik törlesztő részlet években vagy töredékekben kifejezett időpontja,
- i = a teljes hiteldíj mutató századrésze.

3.3. A jelen pontban alább részletezett díjak, költségek a hiteldíjba nem számítandók be, azokat az Ügyfél a szerződéskötéskori induló hiteldíjon felül köteles megfizetni a Banknak:

- előtörlesztési (teljes vagy részleges) díj
- biztosítási díjak
- készpénz átutalási megbízás díja
- az Ügyfél sürgősségi ügyintézési kérelmével kapcsolatos költségek
- a szerződés Ügyfél általi nem, vagy nem szerződésszerű teljesítésével kapcsolatos költségek
- a szerződés bármely feltételének Ügyfél kezdeményezésére történő megváltoztatásával kapcsolatban felmerült költségek
- minden olyan díj vagy költség, amit a Bank nem a teljes ügyfélkörére, hanem egyedi esetekben számít fel.

3.4. A Bank az Egyedi részben határozza meg a kölcsön futamidjét.

3.5. Az Ügyfél a törlesztő részeket a szerződés előírásai szerint köteles a Banknak teljesíteni a Bank által kibocsátott csekken, csoportos beszédesi megbízással vagy a megjelölt bankszámlára történő átutalással, illetve csekki hiányában a Bank székhelyén működő házi pénztárába történő befizetéssel.

3.6. Felek kifejezetten abban állapodnak meg, hogy a befizetések teljesítésének időpontja a törlesztő részletek Bankhoz történő beérkezésének, illetve számláján történő jóváírásának napja.

3.7. Amennyiben az Ügyfél a szerződés megkötésekor a csoportos beszedési megbízással történő fizetési módot választja, annak az Ügyfél bankja által a Bank felé történő visszaigazolásáig a törlesztő részleteket csekken köteles fizetni, amelyet a Bank az esedékességet megelőzően megküld az Ügyfél részére.

3.8. Amennyiben az Ügyfél a szerződés megkötésekor az átutalásos fizetési módot választja, az Ügyfél vállalja, hogy számlavezető bankjánál a Fogyasztási Kölcsön havi törlesztőrészletének átutalására állandó megbízást ad, melyet a teljes tartozás kifizetéséig nem von vissza.

3.9. Amennyiben az Ügyfél az általa választott fizetési módon változtatni kíván, úgy ezirányú írásbeli kérelmét be kell nyújtania a Bankhoz. A Bank írásban értesíti az Ügyfélé, hogy mely időponttól elhet az új fizetési módozattal.

3.10. Amennyiben az Ügyfél számlavezető bankja a csoportos beszedési megbízást nem igazolja vissza a Bank felé a második törlesztőrészlet esedékességét legalább 10 nappal megelőzően, úgy az Ügyfélnek fizetési mód változtatási díjat kell fizetnie.

3.11. A Bank a fizetési mód automatikus megváltoztatásának tekintti, ha az Ügyfél azon bankszámláját, melyre névze csoportos beszedési megbízással élt - megszünteti, vagy a csoportos beszedési megbízást visszavonja.

3.12. A fizetési mód megváltoztatása esetén az Ügyfél köteles a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szerződésmódosítási díjat fizetni.

3.13. Bankszámláról történő teljesítés esetén Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy számláján az esedékesség napján rendelkezésre álljon az esedékes törlesztő részlet mértéke.

3.14. Az Ügyfél által a szerződés tartama alatt fizetett minden olyan összeg, amely a Bank esedékes, lejárt követelésén felüli (túlfizetés), óvadéknak minősül. A Bank jogosult a szerződés tartama alatt az Ügyfél teljesítésének elmaradása esetén az óvadék összegét e tartozások teljesítéséig jóváírni. A fel nem használt óvadék összegével a Bank a szerződés megszűnésekor elszámol.

3.15. Az Adós és az Adóstárs egyetemlegesen felelősek a kölcsön összegének és járulékainak szerződésszerű visszafizetéséért. A Bank az Adós és/vagy Adóstárs önálló rendelkezéseit mindkét féltől származó rendelkezésnek tekintti.

3.16. A Felek a Bankot illető pénzügyi követelések tekintetében az Ügyfélről beérkezett teljesítésük az 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről 293. §-ának megfelelően először a költségekre, majd a késedelmi kamatra, kamatokra és végül a tőkrészre kerülnek jóváírásra függetlenül a befolyt összeg Ügyfél által megjelölt jogcímétől. Az azonos követelésfajtákon belül mindig a korábbi esedékességu követelések kerülnek jóváírásra.

4. KÉSEDELMS TELJESÍTÉS JOGKÖVETKEZMÉNYE

4.1. Késedelmes teljesítés esetén a lejárt tartozás után az Ügyfél az ügyleti kamaton felül évi 6% késedelmi kamat megfizetésére köteles.

4.2. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a hivatkozott, vagy egyéb más jogszabálynak a kölcsöntartozás után járó késedelmi kamat mértékére vonatkozó kötelező rendelkezése hatályát veszti, a késedelmi kamat mértékére a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételeket, illetve a mindenkor hatályos Hirdetményét tekinti irányadónak.

4.3. A törlesztési kötelezettség nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetére az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a szerződés fennállása alatt követelése érvényesítése és a további szerződésszerű fizetés érdekében jogosult eljárni, amelynek becsült költsége (többek között postai, telefon, egyéb) az Ügyfélrt terheli. Ennek mértéke a jelen Általános Szerződési Feltételekben illetve a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül meghatározásra. A jogi eljárás előre nem látható költségei külön kerülnek felszámításra.

4.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy - az 1996. évi CXII. Törvény (A Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról, továbbiakban: Hpt.) mindenkor aktuális rendelkezéseinek megfelelően -, amennyiben a kölcsönszerződésben vállalt köteleztségeinek nem tesz eleget - így különösen a Credigen Bank Zrt. felé fennálló lejárt, és meg nem fizetett tartozása 90 napon keresztül folyamatosan meghaladja a mindenkor minímálbr legkisebb összegét, illetve a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl vagy hamis illetve hamisított okiratot mutat be, továbbá ha készpénzhelyettesítő fizetési eszközzel vagy elektronikus fizetészközzel a Hpt.-ben meghatározott módon visszaél ;- a Bank a törvény által meghatározott azonosító és a kötelezettségre vonatkozó lényeges ún. referenciaadatokot továbbíthatja a BISZ Központi Információs Zrt. által üzemeltetett Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére adatkezelés és nyilvántartás céljára, ahol a tartozás teljes kiegyenlítésétől számított 5 évig kezeli az adatait.

5. SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS KAMAT, DÍJ ÉS KÖLTSÉG MÉRTÉKE

Kamat:	a kölcsönszerződés Egyedi részében kerül meghatározásra
Késedelmi kamat:	évi ügyleti kamat + évi 6%
Kezelési költség:	a kölcsönszerződés Egyedi részében kerül meghatározásra
Hitelfedezeti biztosítási díj:	az eredeti hitelösszeg 0,5100 %-a biztosítottanként halálesetre, rokkantságra ; az eredeti hitelösszeg 0,6558 %-a biztosítottanként halálesetre, rokkantságra, tartós kereső-képtelenségre, munkanélkülségre
Készpénz-átutalási megbízás díja (postai csekk):	66 Ft +- a befizetett összeg 0,36%-a, de minimum 95 Ft
Szerződés módosítási díj (átütemezés, törlesztő részlet módosítás, konszolidálás):	az eredeti hitelösszeg3%-a de minimum 7 000 -Ft
Fizetési mód változtatási díj: <p>a) Ügyfél kérelme alapján:</p> <p>b) Automatikus:</p>	Eredeti hitelösszeg 3%-a 0 Ft
Előtörlesztési díj:	Eredeti hitelösszeg 3%-a de minimum 7 000 Ft <p>A 2010. március 1-jét követően kötött szerződ ések esetében: Előtörlesztett összeg 1%-a, ha a hátralévő futamidő meghaladja az egy évet*;</p> <p>Előtörlesztett összeg 0,5%-a, ha a hátralévő futamidő nem haladja meg az egy évet*;</p>
Ügyfél sürgösségi ügyintézési kérelmével kapcsolatos díj:	1 000 Ft/szerződés

Követelésbehajtás során felmerülő díjak és költségek:	
KHR értesítési díj:	1 000 Ft/szerződés
Behajtási eljárási költség:	1 600 Ft
Felszólító levél díja:	500 Ft
Felmondási díj:	5 000 Ft
Lejáratí maradvány díj:	0 Ft
SMS díj:	29 Ft
Személyes megkeresés díja:	3 000 Ft
A Bank által felszámított külső behajtó cég díja:	0 Ft
Behajtási beszedési megbízás díja:	200 Ft
Csekknymtatás díja:	500 Ft
Fizetési meghagyásos eljárás illetve:	tőke összeg 3%-a min. 3 000 Ft, max. 450 000 Ft
Peres eljárás illetve:	tőke összeg 6%-a min.10 000 Ft, max. 900 000 Ft
Végrehajtási eljárás költsége:	tőke összeg 1%-a min. 5 000 Ft, max. 200 000 Ft
Bírósági közvetlen letiltás költsége:	tőke összeg 1% min. 3 000 Ft, max. 150 000 Ft
Jogtanácsosi díj:	tőke összeg 1%-a min. 1 000 Ft

6. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

6.1. A Bank a kölcsönszerződés feltételeit az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosíthatja.

6.2. A kölcsönszerződésben az Ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag a kamatot, a díjat vagy a költséget lehet egyoldalúan módosítani. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra okot adó körülmények felsorolását is, egyoldalúan nem módosítható az Ügyfél számára kedvezőtlenül.

6.3. A Bank az alábbi ok-okozati feltételek fennállása esetén jogosult a kölcsön kamatát az Ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani.

6.3.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a Bank – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a hitelezőre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- a Bank – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

6.3.2. A pénzüiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

A Bank forrásköltségeinek változása / pénzüiaci forrászerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- az országkockázati felár változása (credit default swap),
- jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzüiaci kamatlábak/ hitelkamatok változása,
- a Magyar Állam vagy a pénzügyi intézmény által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- refnanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- a Bank lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.

6.3.3. Az Ügyfél kockázati megítélésének megváltozása

- Az Ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a pénzügyi intézmény vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósmínösítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokoltá.
- A Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósmínösítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve Ügyfelek kockázatainak változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokoltá.
- A Bank vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Ügyfélnél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesíteti, a hitel futamideje alatt nem esik fizetési késedelembe.
- A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlanfedeztet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

6.4. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy díjat vagy költséget évente legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékben emel.

6.5. A Bank 6.3. és 6.4. pontban meghatározott eseteken kívül kamatot, díjat vagy költséget csak via maior események - hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok- esetén átmenetileg a zavarok fennállásáig egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani.

6.6. A kölcsönszerződésben kikötött kamat, díj vagy költség Bank általi egyoldalú módosítása esetén:

6.6.1. A Bank a módosítást az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetményben valamint honlapján a módosítás hatályba lépését legalább 60 nappal megelőzően közzéteszi;

6.6.2. A Bank a módosításról és a módosítást követően várhatóan fizetendő törlesztő részletről közvetlenül is értesíti az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését legalább 60 nappal megelőzően;

6.7. Az Ügyfél a Banknak megküldött, és a Bank által a módosítás hatályba lépése előtt kézhez vett írásbeli nyilatkozatával jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal díjmentesen felmondani, ebben az esetben azonban köteles a kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozását a felmondással egyidejűleg a Banknak megfizetni.

6.8. A Bank az Ügyfél számára nem kedvezőtlennek minősülő szerződéses feltételek módosításait a hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal közzéteszi az ügyfélforgalom számára nyitva állóhelyiségeiben kifüggesztett hirdetményben valamint honlapján. A hirdetményben történő tájékoztatás során a Bank biztosítja, hogy megállapítható legyen, melyik kamat-, díj- vagy költségelem milyen mértékben változik.

6.9. A Bank a kölcsönszerződést egyoldalúan nem módosíthatja új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.

6.10. A módosítás hatálybalépésének időpontjától a Bank és az Ügyfél között fennálló kölcsönszerződésre a módosított Általános Szerződési Feltételek az irányadóak.

6.11. A fenti módosításoktól eltekintve a Felek a kölcsönszerződést csak közös szándékkal és írásban módosíthatják a kölcsönszerződés létrejöttékor is irányadó formai követelmények mellett.

6.12. Előtörlesztés

6.12.1. Az Ügyfél az előtörlesztésre vonatkozó igényét írásbeli nyilatkozatával jelzi a Bank felé. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell a előtörlesztés időpontját és az előtörlesztzeni kívánt összeget, amelynek alapján a Bank elkészíti a pontos kalkulációt. A Bank a kalkulációt írásban megküldi az Ügyfél részére.

6.12.2. A Bank jogosult az előtörlesztési díj felszámítására, amelynek mértéke az ÁSZF-ben került meghatározásra.

*6.12.3.A Bank nem jogosult előtörlesztési díj felszámítására az alábbi esetekben:

- ha az előtörlesztés visszafizetési biztosítékként kötött biztosítási szerződés alapján történt;
- ha 12 hónap alatt egy alkalommal az Ügyfél által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a 200.000,- forintot;

*6.12.4.Az előtörlesztési díj nem haladhatja meg a hátralévő futamidőre fizetendő hitelkamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembe vételével.

6.13. A jelen 6. pontban foglaltak semmilyen módon nem korlátozzák a Banknak azt a jogát, hogy az Általános Szerződési Feltételeket a jövőben megkötendő kölcsönszerződésekre vonatkozóan módosítsa.

7. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

7.1. A szerződés megszűnik

7.1.1.A szerződés teljesítésével. Ha a szerződés szerinti határozott idő eltelt, és/vagy az Ügyfél a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette, a Bank záró kimutatást készít az Adós részére.

7.1.2.A Bank azonnali hatályú felmondásával.

A Bank a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Ügyfél a szerződésben foglalt bármely kötelezettségét megszegi, vagy ezek teljesítését veszélyezteti. A Bank a szerződést különösen az alábbi esetekben jogosult azonnali hatállyal felmondani:

- ha az Ügyfél a szerződés szerint esedékes törlesztő részletet, valamint egyéb fizetési kötelezettségét az esedékességtől számított tizenöt naptári napon belül a Bank felszólítása ellenére nem teljesíti,
- ha az Ügyfél pénzügyi helyzete oly módon rendül meg, hogy a Bank álláspontja szerint valószínűsíthető, hogy fizetési kötelezettségeit teljesíteni nem, vagy csak jelentős késedelemmel tudja. Ennek keretében a Bank a kölcsönszerződést jogosult akkor is felmondani, ha tudomására jut, hogy az Ügyfél bármely más pénzügyi intézménnyel kötött szerződését megszegte,
- ha az Ügyfél a Bankot a kölcsön igénylésekor valótlan adatok közlésével, tények eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, vagy más pénzügyi intézménynél fennálló tartozását a kölcsönigénylésben nem tüntette fel,
- ha az Ügyfél az adataiban bekövetkezett változást nem bocsátja a Bank rendelkezésére az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidőn belül.

A szerződés felmondása írásban, a Banknak az Adóshoz intézett egyoldalú nyilatkozatával történik, és a közléssel egyidejűleg a szerződés megszűnik. A felmondással azonnal és egy összegben esedékessé válik az Ügyfél a kölcsönszerződésből eredő összes fizetési kötelezettsége.

Az Ügyfél meghatalmazza a Bankot, hogy szerződésszegés esetén (függetlenül a szerződés felmondásától) harmadik személyt bizon meg a felek közötti egyeztetés, illetve pénzügyi teljesítés lebonyolítása tárgyában. A megbízás költségei az Adóst terhelik, melyet az Adós a költségek felmerülésekor azonnal, de legkésőbb a szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles megfizetni a Banknak.

7.1.3. Közös megegyezéssel. Felek írásbeli megállapodásukkal a kölcsönszerződést közös megegyezéssel bármilyen más okból is megszüntethetik.

7.1.4. Az Adós halálával. A kölcsönszerződésből eredő tartozásai és járuléakai egy összegben esedékessé válnak az Adóstárs vagy az örökösök által. Az Ügyfél halála esetén a Bank jogosult a halotti anyakönyvi kivonat, valamint az örökösök rendelkezésére álló jogerős örökési bizonyítvány vagy hagyatékadó végzés, külföldiek esetén az ezzel egyenrangú okirat hiteles kiadmányát bekérni.

7.1.5. Az Ügyfél azonnali hatályú felmondásával a 6.7. pontban leírt feltételek esetén.

*7.1.6. Az Ügyfél elállási jogának gyakorlásával vagy felmondásával:

Az Ügyfél a kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Az Ügyfél a kölcsönszerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül díjmentesen felmondhatja, ha a kölcsönt már folyósították. A jelen pontban szabályozott jogot határidőben érvényesíttetnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát az előbbieken meghatározott határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon a Bank felé benyújtja. Az Ügyfél a nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles a felvett hitelösszeget és a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, szerződés szerint megállapított hitelkamatot a Banknak visszafizetni. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell a visszafizetés időpontját, amelynek alapján a Bank meghatározza a visszafizendő összeget. Amennyiben az Ügyfél él a jelen pontban szabályozott jogával, akkor az a kölcsönszerződéshez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést felbontja.

8. A HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. Csak azokra az Ügyfelekre vonatkoznak, akik a kölcsönigénnyessel egyidejűleg hitelfedezeti biztosítást is igényeltek. Részletes feltételei a Bank a kölcsönszerződéshez kapcsolódó Tájékoztató a Hitelfedezeti Biztosítás Szolgáltatásról, valamint a biztosítási feltételek tartalmazzák.

8.2. Az Ügyfél a hitelfedezeti biztosítás igénylésével egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatás ellenértékéként biztosítási díjat köteles fizetni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a biztosítási díjat az általa fizetendő havi törlesztőrészlet tartalmazza, egyben felhatalmazza a Bankot, hogy a biztosítási díjat havonta a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosítónak megfizesse (átutalja). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a befizetett biztosítási díjakról a Banktól kap tájékoztatást az év végi egyenlegértésteiben.

8.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa megkötött biztosítási szerződés kedvezményezette a Bank.

8.4. Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy a Bank rendelkezésére álló, a kölcsönkérelemben és a kölcsönszerződésben szereplő, valamint a törlesztéssel kapcsolatos, szükséges adatokat a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosító tudomására hozza, s ezen adatok tekintetében a biztosító felé a Bankot a banktítek-megtartási kötelezettsége alól feloldja.

8.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha nem tesz eleget a bankot felé kölcsönszerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek, úgy a biztosítási szerződés is megszűnhet.

8.6. A kölcsönszerződés szerződést a Bank felé intézett nyilatkozatával, 30 napos felmondási határidővel mondhatja fel.

8.7. A hitelfedezeti biztosításra vonatkozó ügyféltájékoztató és a biztosítási feltételek a kölcsönszerződés mellékletét képezik.

9. A KÉZBESÍTÉS ÉS ÉRTEŚITÉS SZABÁLYAI

9.1. A Bank az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat arra a névre és címre küldi, amelyet az Ügyfél levelezési címként megadott. Címváltozás esetén az Ügyfél lényeges kötelezettsége hirtel érdemben, írásban értesíteni a Bankot az új címről, a változást követő három naptári napon belül.

9.2. Levelezési cím hiányában a Bank az Adós által megadott lakcímre, telephelyre, székhelyre küldi az iratokat.

9.3. A kölcsönszerződés alapján az Adóst és az Adóstársat terhelő kötelezettségek egyetemlegesek, ennek megfelelően az egyetemlegesen kötelezett Ügyfelek esetében, a Bank bármely feléhez intézett jognyilatkozatai, értesítései – ideértve a Bank részéről történő felmondást is - a jogügyletben részt vevő valamennyi Ügyfél vonatkozásában hatályosnak tekintendő.

9.4. Ha a Bank rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából származó károkért a Bank nem felel.

9.5. A Bank nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a Bankon kívülálló okból a kézbesítés elhúzódik, vagy eredménytelen. Az ügyfél által köztel hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és a felmerülőkkor azonnal esedékesek.

9.6. A Bank az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan vagy tértívvennyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolatának külön rend szerint kézzelgyell ellátott példánya a Bank birtokában van, avagy ha az elküldést kézzelgyell ellátott feladójegyzék, feladóveny vagy a Bank által e célból vezetett nyilvántartás igazolja.

9.7. Belföldi cím esetén a postára adást követő 5., európai cím esetén a postára adást követő 10., Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. munkanap elteltével a Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az irásos értesítést az Ügyfél megkapta, azaz a kézbesítés megtörtént.

9.8. A Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézbesítést követő 15 naptári napon belül, a 6. pontban szabályozott esetben hatálybalépésig nem érkezett az Ügyfétől írásbeli észrevétel vagy kifogás.

9.9. Az Ügyfél a Bank részére szóló küldeményeket a Bank székhelyére köteles megküldeni. A Bankhoz érkezett küldemények érkezési ideje tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.

9.10. Az Ügyfél köteles a Bankot 8 napon belül tájékoztatni a kölcsönszerződés teljesítése szempontjából minden jelentős tényről és körülményről így különösen az Ügyfélnek, a Bank tudomására hozott adataiban beálló változásról.

9.11. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a munkahely változás esetén új munkáltatója, illetve munkahelye nevét és címét a Banknak 8 napon belül bejelenti.

9.12. Az Ügyfél köteles 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Bankot, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Banktól várt értesítés, különösen ha az fizetési megbízás teljesítésére illetve pénzkövetelés jóváírására vonatkozik.

9.13. Az Ügyfél szintén köteles 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Bankot, amennyiben a részére kézbesített értesítés olyan tranzakcióról értesít, amely jogalap, esedékesség, vagy összgerzéség tekintetében eltér az általa megkötött szerződésben foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik. A Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézbesítést követő 15 napon belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás. A Bank részére szóló irásos küldeményeket a Bank székhelyére címzve kell küldeni, az irásos küldemények érkezésére a Bank nyilvántartása az irányadó.

9.14. Közvetlen értesítésnek minősül:

- Postai úton, levélben történő értesítés
- Számklakivonaton, pénzügyi kimutatáson történő értesítés
- Az Ügyfél által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés
- Az Ügyfél által megadott értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés
- Az Ügyféllel folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés.

10. ADATVÉDELEM

10.1.A Bank a rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben (továbbiakban: Avtv.) foglaltaknak megfelelően biztosítja a személyes adatok védelméhez fűződő jogokat.

10.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az 1996. évi CXII. törvény (A Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról, továbbiakban: Hpt.) mindenkori aktuális rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben a kölcsönszerződésben vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, így különösen a Credigen Bank Zrt. felé fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozása 90 napon keresztül folyamatosan meghaladja a mindenkori minimálbér legkisebb összegét illetve a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótan adatot közöl vagy hamis illetve hamisított okiratot mutat be, továbbá ha készpénz helyettesítő fizetési eszközzel vagy elektronikus fizetési eszközzel a Hpt.-ben meghatározott módon visszaél, a Bank a törvény által meghatározott azonosító, és a kötelezettségre vonatkozó lényeges ún. referenciaadatokkal továbbíthatja a BISZ Központi Információs Zrt. által üzemeltetett Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére adatkezelés és nyilvántartás céljára, ahol a tartozás teljes kiegyenlítésétől számított 5 évig kezelik az adatait.

10.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy a Bank személyes- és szerződéses adatait (un. referencia-adatokat) továbbítsa a BISZ Központi Információs Zrt. által üzemeltetett Pozitív-listás Lakossági Hitelinformációs Rendszer (Credit Reference, CR) részére adatkezelés és nyilvántartás céljából, ahol a tartozás teljes kiegyenlítésétől számított 5 évig kezelik az adatait.

10.4. A KHR és CR nyilvántartással kapcsolatban az ügyfél jogosult tájékoztatást kérni - mely évente egy alkalommal díjtalan -, amennyiben az ügyfél a nyilvántartást illetve az átadás módját sérelmesnek tartja, kifogást nyújthat be a Banknál vagy a BISZ Központi Információs Zrt.-nél a referenciaadatok nyilvántartása illetve kezelése ellen, kérheti továbbá azok helyesbítését, illetve törlését. Ezen tájékoztatást az Adós tudomásul veszi, és aláírásával nyújtgazza.

10.5. Az Ügyfél a kölcsönszerződés vagy a kölcsönigénylési nyomtatvány aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy kölcsönkérelme elfogadása vagy elutasítása esetén egyaránt, a Bank a kérelemben, az ahhoz kapcsolódó egyéb dokumentumokban, okiratokban, igazolásokban és nyomtatványokban valamint a szerződésben foglalt személyes és hitel adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvények rendelkezései szerint kezelje és tárolja.

10.6. A Bank a személyes adatok nyilvántartását, kezelését és értékelését különösen a következő célokból végzi:

- a központi hitelinformációs rendszer és külföldi pénzügyi intézmény, így a Hitelező mindenkori tulajdonosa(i) részére történő adattovábbítás esetére,
- az ügyfél hitelképességének megállapítása,
- a szerződésben foglaltak teljesítése,
- a szerződéses jogviszony szerinti elszámolás,
- kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása,
- a Bank jogos érdekeinek érvényesítése,
- valamint kockázatelemzési, értékelési és konszolidációs, marketing, piackutatási illetve ügyfél elégedettségi felmérési cél érdekében.

10.7. A Bank az Avtv. törvényben foglalt kötelezettségeinek eleget téve tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy az ügyfél adatszolgáltatása a következőkben említett esetek kivételével önkéntes. Kötelező adatszolgáltatást ír elő az ügyfél számára többek között az 1996. évi CXII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról, a 2007. évi CXXXVII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, a 2001. évi CX. törvény a tőkepiacról, a 2007. évi CXXXVIII. törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutörszdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól, illetve ezen törvényekben található felhatalmazás alapján kibocsátott kormány- és miniszteri rendeletek.

10.8. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a kölcsönszerződés tartama alatt, illetve annak megszűnését követően az általa nyilvántartott adatok alapján értesítse az általa vagy harmadik személy által nyújtott új termékekről és szolgáltatásokról, közvetlen levél útján. Az Ügyfél írásbeli nyilatkozatával kifejezetten kizárhatja a közvetlen értesítés küldését.

10.9. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bank pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, az Ügyfél adatainak kezelésére, feldolgozására vagy tárolására harmadik személlyel/kel szerződést köthet. Amennyiben e szerződés nem minősül jogszabályban rögzített feltételek szerinti kiszervezési szerződésnek, úgy az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a Bankot, hogy a kölcsönszerződésben szereplő adatait, valamint a kölcsönkérelemben és a kölcsönszerződésben szereplő, a törlesztéssel kapcsolatos adatokat e harmadik személyek/eknek átadja, beleértve a szerződésszegés esetén eljáró harmadik személy(ek)et is.

10.10. Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy a Bank rendelkezésére álló, a kölcsönkérelemben és a kölcsönszerződésben szereplő, valamint a törlesztéssel kapcsolatos, szükséges adatokat a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosító tudomására hozza, akár még a biztosítási szerződés megkötése előtt is.

10.11. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a kölcsönszerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engeményezni, illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni és a szerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen tevékenység nem jelenti a Hpt.-ben szabályozott Banktítek sérelmét.

10.12. Az adatkezelés, feldolgozás, nyilvántartás időtartama a tartozás kiegyenlítését követő 5 év, illetve amíg a szerződéses viszonyjal kapcsolatban a Banknak ilyen irányú jogszabályi kötelezettségei vannak.

10.13. Az Ügyfél jogosult a Bank által kezelt, feldolgozott, nyilvántartott adatokat megismerni, és tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését és – jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - azok törlését.

10.14. Az Ügyfél jogainak megsértése esetén a Bank ellen az adátvédelmi biztoshoz és/vagy bírósághoz fordulhat.

10.15. Az Ügyfél a kölcsönszerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy kölcsönkérelme elfogadása és elutasítása estén egyaránt a Hitelező a személyazonossági igazolványáról és lakcímkártyájáról, vagy egyéb, személyazonosságát igazoló okmányáról másolatot készítsen, és a másolatokat tárolja.

10.16. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bankkal folytatott telefonbeszélgetési rögzítések kerüljenek. Amennyiben az Ügyfél a telefonbeszélgetés rögzítéséhez való hozzájárulást meg kívánja zefeleinteni, azt bármikor írásos nyilatkozatban vagy a telefonbeszélgetés megkezdése előtt szóban megteheti.

10.17. Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult az Ügyfél feléje fennálló tartozását a mindenkori járandóságait (munkabér, tápénz, tápénz, nyugdíj stb.) felőli szervezetnél a mindenkori járandóságainak leltitásával beszedni, s a kölcsönszerződés aláírásával Adós fel is hatalmazza a Bankot, hogy tartozásainak járandóságaiból való levonására a járandóságot folyósító szervezetet felkérje, egyúttal az Ügyfél hozzájárul, hogy a Bank ezen intézkedés keretében az Ügyfél személyes adatait a járandóságot folyósító szerv felé átadja.

11. REKLAMÁCIÓ

11.1. Az Ügyfél a Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeit, panaszait telefonon vagy interneten keresztül, írásban, postai úton vagy ügyfélfogadási időben a Bank ügyfélszolgálatán teheti meg. A panasz benyújtásának helyét és módját, valamint a panasz kivizsgálásának, kezelésének folyamatát és részletes szabályait a Bank ügyfélfogadás számára szolgáló helyiségekben kifüggesztett és az internetes oldalán elektronikus formában megismerhető Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

11.2. A reklamációnak tartalmaznia kell az Ügyfél és a reklamáló személy nevét és személyazonosító adatait és az érintett Fogyasztási Kölcsön azonosító adatait, valamint a reklamáció alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

11.3. A Bank a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a fogyasztási Kölcsön vagy a reklamáció nem beazonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak.

11.4. A Bank a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Bankhoz történő bejelentésétől számított harminc (30) napon belül az Ügyfelet és a reklamáló személyt tájékoztatja. Indokolt esetben a határidő 30 nappal meghosszabbítható.

11.5. Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervek:

- Credigen Bank Zrt.** (cím: 1036 Bp., Fényes Adolf u. 6-8.; Tel.: (06-1) 453-5111) ügyfélszolgálat,
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (cím: 1013 Bp., Krisztina kr. 39.; Tel.: 06-40-203-776; Levélcím: 1535 Budapest, 114., P. Pf. 77.),
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** (1088 Bp., József kr. 6.; Tel.: (06-1) 456-4800).
- Gazdasági Versenyhivatal** (1054 Budapest, Alkotmány utca 5.; Tel.: (06-1) 4728900; Levélcím: 1245 Bp. 5. Pf. 1036)

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1.Bank a szerződéssel kapcsolatosan évente egyszer, minden naptári évfordulóval, a tárgyévét követő év március hónapjának 31. napjáig, valamint lejártarkor az Adósnak pénzügyi kimutatást készít, melyet levélben, illetve adott esetben személyesen (záró kimutatás) ad át a részére.

12.2. Az Ügyfél a szerződés teljesítése során köteles a Bankkal együttműködni, és 8 napon belül tájékoztatni a Bankot minden, a szerződés teljesítését érintő tényről, körülményről, adatváltozásról.

12.3. Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy a kölcsönszerződésben, illetve az Egyedi szerződésben előadottakat a szerződés tartama alatt ellenőrizze.

12.4. A Bank felé megadott kézbesítési cím egyezősége esetén az Adós és az Adóstárs lemondanak arról, hogy a kölcsönszerződés két eredeti példányban kerüljön a részükre átadásra.

12.5. A Bank előzetes írásbeli hozzájárulása esetén a kölcsönszerződésből eredő adósi kötelezettségek harmadik személyre átruházhatók a szerződés átadáskori pénzügyi állapotában a korábbi teljesítések változatlanul hagyása mellett abban az esetben, ha az átadás időpontjáig az Ügyfélnek hátralekos tartozása nem áll fenn a Bankkal szemben. Ha az Ügyfél kötelezettségét harmadik személy átvállalja, a Bank előírhatja a kölcsön folyósítási feltételeken túl, hogy az átvalló két készíftető kezeli állományt.

12.6. Ügyfél a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Bank részére küldött kérelmek, reklamációk, módosítások vonatkozásában az ügyintézés határideje 30 nap, amely indokolt esetben 30 nappal meghosszabbítható.

12.7. Felek megállapodnak abban, hogy a kölcsönszerződésben nem szabályozott kérdésekben Bank Üzletszabályzata, Hirdetménye, az 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyrről, a 1996. évi CXII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról, az 1997. évi CLV. Törvény a Fogyasztóvédelemről, a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló rendelkezések, és mindezek végrehajtási rendelkezései, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

12.8. A felek a kölcsönszerződést és mellékleteit minden pontjának elolvassa és közös értelmezése után tudomásul vették, illetőleg aláírták és átvették.

TÁJÉKOZTATÓ A HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁS SZOLGÁLTATÁSÁRÓL

A Credigen Bank Zrt. (1036 Budapest, Fényes Adolf u. 6-8., továbbiakban Bank) törekszik arra, hogy Ügyfeleinek komplex pénzügyi szolgáltatást nyújtson. Az UNIQA Biztosító Zrt.-vel (1134. Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.) fennálló együttműködés keretében lehetőséget biztosít arra, hogy a Bank Ügyfelei a Biztosítotti nyilatkozat kitöltésével a Bank által megkötött csoportos élet-, baleset-, betegségbiztosításban részesülhessenek.

Kérjük, hogy saját érdekeiben ezt a tájékoztató anyagot, valamint a biztosítási szerződés teljes szövegét tartalmazó „Credigen csoportos hitelfedezeti biztosítás” feltételeit figyelmesen tanulmányozza át.

Az alábbiakban – összefoglalásként – a biztosítási szerződés fontosabb feltételeiről szeretnénk Önt tájékoztatni.

Fontosabb információk a Biztosítóról

Az UNIQA Biztosító Zrt. európai háttérű biztosítótársaság, az egyik legnagyobb osztrák biztosítócsoporthoz tartozik, melynek tevékenysége mintegy 150 évre nyúlik vissza. Az UNIQA csoport Ausztrián kívül többek között Magyarországon, Bulgáriában, Csehországon, Horvátországon, Lengyelországon, Németországon, Olaszországon, Romániában, Svájcban, Szlovákiában, Szerbiában, Ukrajnában van jelen.

Az UNIQA Biztosító Zrt. jogelődjei (a Colonia, AXA-Colonia majd az AXA Biztosító) révén 1991 óta van jelen a magyar biztosítási piacon. Hazánkban a hatodik legnagyobb biztosítótársaság, 2007. évi díjbevétele meghaladta a 66 milliárd forintot.

A társaság részvényesei:

UNIQA International Betheilungs-Vwaltungs GmbH	84,92%
UNIQA International Versicherungs-Holding GmbH	0,08%
European Bank for Reconstruction and Development London	15,00%

CREDIGEN CSOPORTOS HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁS

Milyen biztosítási termék a csoportos biztosítás?

A gondoskodásnak egy korszerű formája, amelynek keretében a Bank és a Biztosító nagyszámú biztosított részére tud biztosítási védelmet nyújtani hitel törlesztése közben felmerülő bizonyos nehézségek esetére. A széleskörű biztosítási védelem a biztosítottak számára egyszerű belépési feltételek és adminisztráció mellett valósul meg.

A biztosítás a Banknál igényelhető a Bankhoz benyújtott kölcsön-igénnyel egyidejűleg és azt követően a kölcsönszerződés fennállásának ideje alatt.

Milyen biztosítási eseményekre vonatkoznak, és milyen védelmet tartalmaz a csoportos biztosítás?

A hitelfedezeti védelem díjáról a Bank aktuális Lakossági Kondíciós Listájában, a biztosítási védelemről a Bank honlapján és értékesítési pontjain tájékozódhat.

Mi a Biztosító szolgáltatása az egyes biztosítási eseményeknél?

Halálesetnél, baleseti eredetű, 50%-ot elérő rokkantságnál, illetve a bármely okból bekövetkező, 80%-ot elérő munkaképesség-csökkenés (TB I., II., rokkantság) eseményeknél – elfogadott szolgáltatási igény esetén – a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában fennálló tőkeelőzetes összegét, valamint legfeljebb 3 hónapra eső, a kölcsönszerződés szerint esedékes késedelmi és ügyleti kamatot fizet ki a biztosított, azaz un. egyösszegű hitelviszafizetés történik.

A 60 napot meghaladó folyamatos keresőképtelenség, illetve a 60 napot meghaladó folyamatos munkanélküliség kockázat esetében – elfogadott szolgáltatási igény esetén – a Biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének időpontjában aktuális havi törlesztőrésztletet fizeti ki mindaddig, amíg a keresőképtelen állapot, illetve a munkanélküliség fennáll, de legfeljebb 6 egymást követő hónapra keresztül.

A szolgáltatás teljesítését és annak esetleges korlátozásait a feltételek 21-45. és 57-63. pontjai tartalmazzák.

Biztosítási események, bármely okú halál, baleseti eredetű, legalább 50%-os mértéket elérő maradandó egészségkárosodás, bármely okú, 79%-ot meghaladó mértékű (TB I., II. fokozatú) egészségkárosodás, bármely okú, 60 napot meghaladó folyamatos keresőképtelenség, 60 napot meghaladó folyamatos munkanélküliség

Ki kapja a Biztosító szolgáltatását?

A kedvezményezett, vagyis a Szerződő Bank.

Ki lehet Biztosított?

A Biztosított az a magánszemély lehet,

- aki a Banknál adósként vagy adóstársként kölcsönszerződéssel rendelkezik;
- aki hozzájárul ahhoz, hogy a Bank által a jelen feltételek mellett kötött csoportos biztosításban Biztosítottként szerepeljen, melyhez érvényesen kitöltötte és aláírta a Biztosítotti nyilatkozatot;
- aki megismerte és a Biztosítotti Nyilatkozat aláírásával elfogadta a biztosítás feltételeit;
- aki a Biztosítotti nyilatkozat aláírásakor betöltötte 18. életévét, de a 75. életév (felső korhatár) termékenként változó valamint a TB I., II. rokkantság, keresőképtelenség és munkanélküliség kockázat esetében 62. életév) még nem töltötte be;
- akinek a részére rokkantsági nyugdíjat, vagy baleseti járadékot vagy baleseti rokkantsági nyugdíjat nem állapítottak meg, illetőleg akinek munkaképesség csökkenés megállapítására irányuló kérelme nincs folyamatban;
- aki a Biztosítotti nyilatkozat aláírásakor nem keresőképtelen;
- a munkanélküliség kockázat vonatkozásában: aki legalább 12 hónapja fennálló folyamatos, teljes munkaidős munkaviszonnyal rendelkezik.

Mikortól kezdődik és meddig érvényes a biztosítás?

A Biztosító kockázatviselésének kezdete – a kölcsön folyósításának napjával kezdődik, feltéve, hogy a Biztosított a Biztosítotti Nyilatkozatot érvényesen kitöltötte és a biztosítási díj megfizetése került. Meglévő kölcsönszerződések esetén lehetőség van utólagos hozzájárásra, mely esetén a kockázatviselés kezdete a kölcsönre fizetendő törlesztőrésztlet – a biztosítás elfogadását követő – legközelebbi esedékességének az időpontja.

A biztosítás tartama a kölcsönszerződés tartamához igazodik, önmagában nem állhat fenn.

A biztosítási védelem, vagyis a Biztosító kockázatviselése megszűnik

- amikor a Biztosítottnak a Banknál fennálló hiteltere megszűnik;
- a Biztosított halálának időpontjával;
- a haláleseti, a baleseti rokkantsági kockázatok tekintetében: annak a naptári évnek a végével, amelyben a Biztosított életkora eléri a 75. életévet;
- TB I., II., rokkantság, a keresőképtelenség és a munkanélküliség kockázat tekintetében: annak a naptári évnek a végével, amelyben a Biztosított betölti a mindenkori öregségi nyugdíjkorhatárt;
- ha biztosítási esemény miatt a biztosító egyösszegű kölcsönviszafizetést (biztosítási feltételek 19. pont) teljesít;
- amennyiben a Bank az adott Biztosított vonatkozásában nem fizeti a biztosítási díjat, az utólagos fizetett biztosítási díj esedékességét követő 60. nap letelével;
- a Biztosított hozzájárulásának visszavonása esetén.

Mit kell tenni a szolgáltatási igény felmerülése esetén?

A biztosítási eseményt a Biztosított illetve valamely hozzátartozója bejelentheti a Biztosító területileg legközelebbi lévő kirendeltségénél, ahol teljes körű felvilágosítást kaphatnak a teljesítés feltételeiről.

A biztosítási eseményt 8 napon belül be kell jelenteni a Biztosítóknak.

Ha a bejelentés a Bankhoz érkezik be, a Bank a Biztosítóhoz irányítja a bejelentőt.

A Biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges iratok különösen a következők:

- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés (Szolgáltatási igénybejelentés);
- elhalálozás esetén: a halotti anyakönyvi kivonat, a halál okát, esetleges baleseti eredetű igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány;
- baleseti sérülés esetén: a baleseti sérülést és annak következményeit dokumentáló hatósági és orvosi igazolások;
- munkaképesség csökkenés esetén: az Országos Orvosszakértői Intézet szakvéleménye a munkaképesség csökkenéséről és az ezt megállapító jogerős társadalombiztosítási határozat;
- keresőképtelenség esetén a betegállományt igazoló orvosi dokumentumok;

- munkanélküliségre vonatkozó szolgáltatási igény esetén az álláskereső járadék folyósítása alatti időszakra vonatkozóan a területileg illetékes munkügyi központ határozata az álláskereső járadék, illetve az álláskeresői segély megállapításáról, valamint a járadék vagy segély folyósítását igazoló havonta kibocsátott dokumentum;
- a Biztosító által meghatározott egyéb, a kockázat eredeti vállalhatóságával, a káresemény igazolásával, a kárkifizetéssel összefüggő okiratokat (így többek között: a Nyilatkozatot, a születési dátum igazolását, orvosi igazolásokat, táppénzes lapot, körházi zárójelentést);
- egyéb dokumentumok, amelyek a jogosultság (kedvezményezettség), továbbá a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükségesek.

A Biztosító a szolgáltatást az igény elbírálásához szükséges utolsó irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől (a biztosítási esemény bekövetkeztétől) számított két év elteltével elévülnek.

Mire nem terjed ki a biztosítási védelem? – A kockázatviselés korlátozása, mentesülés

A Biztosító az alábbi kockázatokat kizárja kockázatviselési köréből.

A) A Biztosító általánosságban kizárja azokat az eseményeket, amelyek összefüggésben állnak:

- a) háborús, polgárháborús eseményekkel, terrorcselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel;
- b) radioaktív magenergia vagy ionizáló sugárzás;
- c) HIV-fertőzéssel;
- d) különösen kockázatos hobbi, sporttevékenység, extrém sport, (így barlangászat, búvárkodás, szikla-, fal- és hegymászás, bungee jumping, auto rally, motorcross, rafting), valamint egyéb, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak üzése közben bekövetkezett eseményekkel;
- e) repüléshez kapcsolódó eseményekkel (többek között ejtőernyős ugrással, sárkányrepüléssel), kivéve az utasként, pilótaként, személyzetként való részvételt a szervezett polgári légi utasforgalomban.

B) A Biztosító a balesetbiztosítási eseményre vonatkozóan az A) pontban írottakon túlmenően a kockázatviselési köréből kizárja

- a) a biztosított elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkossággal vagy annak kísérletével okozati összefüggésben bekövetkező baleseteket;
- b) a bármely okból maradandóan károsodott vagy nem ép testrészeket ért korábbi baleseti eredetű sérüléseket;
- c) a napszúrás, hűguta, napsugár általi égés, illetve fagyás okozta károsodásokat;
- d) a balesettel összefüggésbe nem hozható fertőzéseket, az Európában nem honos fertőzésekből, a rovarok csípéseitől származó betegségeket;
- e) a szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezéseket, sérüléseket, ideértve a drogok, kábítiszerek által okozottakat is;
- f) a versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett baleseteket;
- g) a biztosított fegyveres szolgáltatának teljesítése közben bekövetkező baleseteket, továbbá azt, ha a baleset a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben következett be.

C) A Biztosító a 80%-ot elérő munkaképesség-csökkenés eseményekre vonatkozóan, az A) és B) pontban írottakon túlmenően kizárja azokat az eseményeket, amelyek veleszületett betegséggel, rendellenességgel kapcsolatosak.

D) A Biztosító a keresőképtelenség biztosítási eseményre vonatkozóan a kockázatviselési köréből az A), B) és C) pontokban írottakon túlmenően kizárja:

- a) az olyan keresőképtelenséget, amely nem a Biztosított egészségi állapota miatt következett be;
- b) az olyan keresőképtelenséget, amely alatt a Biztosított jövődélemeszerű tevékenységet folytat;
- c) az olyan keresőképtelenséget mely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll aszténiával, depresszióval és más mentális rendellenességekkel; pszichiai vagy pszichológiai kezeléssel; detoxikáló kezeléssel, alvásterápiával; geriatríai vagy gerontológiai kezeléssel; rehabilitációval, utógondozással; gyógyterápiával, logopédiai kezeléssel; gyógytornával, fizio- és fizioterápiával, masszázzsal, fűrdőkürával, fogykürával; vagy orvosiilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal (például kozmetikai, plasztikai beavatkozások), továbbá az olyan szubjektív panaszokra épülő betegségekkel, melyek orvosi módszerekkel nem igazolhatóak (például migrén vagy a gerinc egyes degeneratív betegségei /polidiszkopátia/ és azok közvetett vagy közvetlen következményei);
- d) az anyasággal összefüggő keresőképtelenséget (kivéve a balesetből eredő keresőképtelenséget) mint: terhesség és szülés miatti keresőképtelenség; gyermekápolási táppénz; GYES-en, GYED-en lévő Biztosított keresőképtelensége; művi terhesség-megszakítás miatti keresőképtelenség, kivéve a nem szociális, hanem orvos által elrendelt, egészségügyi okú terhesség-megszakítást; spontán vetéles eseteivel kapcsolatos keresőképtelenség; mesterséges megtermékenyítés, valamint a sterilizálás kezelésével kapcsolatos keresőképtelenség.

E) A Biztosító a munkanélküliségi kockázat esetében az A), B) és C) pontban írottakon túlmenően kizárja azokat az eseményeket, amelyek

- a) a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett, közös megegyezéssel történő megszüntetéséből,
- b) a Biztosított által kezdeményezett rendes felmondásból,
- c) a munkaadó által – a Biztosított munkavállalónak felrögzítve ok miatt – kezdeményezett rendkívüli felmondásból,
- d) a próbaidő alatti azonnali hatályú munkaviszony megszüntetéséből vagy a próbaidő leteltét követően a munkaviszony meg nem hosszabításából,
- e) és a határozott tartamú munkaviszony felmondásából és lejáratából eredő eseményeket.

A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól

- a) a közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén;
- b) amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított a biztosítási eseményt a megadott határidőn belül nem jelenti be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak;
- c) a haláleseti szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosított
 - a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetét követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosságra következtében, vagy
 - szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg;
- d) a baleseti, illetve betegségi szolgáltatás kifizetése alól, ha a Biztosított a balesetét, illetve a betegségi joggelenséget, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta

Mi a közlési kötelezettség?

A Biztosított a biztosítás megkötésekor a Biztosítotti Nyilatkozat valóságának megfelelő kitöltésével és aláírásával, illetve a Biztosítotti Nyilatkozaton a Biztosító egyéb kérdéseire adott valóságú válaszghú választást eleget tesz a közlési kötelezettségének.

A közlési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, kivéve, ha a bekövetkezett biztosítási esemény nincs összefüggésben az elhallgatott körülménnyel, vagy – életbiztosítási kockázat esetén – ha a Biztosított a vonatkozó kockázatviselés kezdete óta 5 év már eltelt.

Egyéb fontos tudnivalók

A jelen tájékoztatóban foglaltak pontos értelmezésére, illetve az itt nem említett vagy részletezett kérdésekben a Credigen csoportos hitelfedezeti biztosítás feltételei, továbbá a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

A Biztosítás maradékjogokat nem tartalmaz, azaz visszavásárlási értékkel nem rendelkezik, és díj-nemfizetés miatti díjmentes leszállításra sincs lehetőség.

A Biztosító és a Szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – kezelésére, őrzésére. A Biztosító és a Szerződő köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titok időbeli korlátozás nélkül megtartani. A Biztosító és a Szerződő azokról tájékoztatást csak annak írásos engedélyével ad, akire az információ vonatkozik. Az ügyfelek adatait – a bank és biztosítási titok megsértése nélkül – a Felek többek között az alábbi szerveknek továbbíthatják: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, rendészeti nyomozhatóság vezetője, ügyészség, bíróság, közigyelet, adóhatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, gyámhatóság, egészségügyi hatóság.

Az esetleges panaszokkal a UNIQA Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága foglalkozik (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.).

A Biztosító és a Bank Felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (1535 Budapest, 114. Pf. 777).

Észrevételekkel, panaszokkal ezen kívül a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt. 6.) vagy a békéltető testülethez, végső soron bírósághoz lehet fordulni.