



Vásárolj a mobiloddal!

A MobilVásárlással könnyebb,
mint gondolnád



VÁSÁROLJ A MOBILODDAL!

Lehet, hogy azt gondolod, már tökéletesen ismered a mobilod – de még biztosan tudunk Neked újat mondani. Használd ki még jobban minden lehetőséget, amivel megkönnyítheted a mindennapokat – úgyis magaddal viszed a mobilodat minden útra.

A MobilVásárlás segítségével olyan kényelmi szolgáltatásokat vehetsz igénybe a telefonod segítségével, amelyek zökkenőmentessé tehetik a hétköznapjaidat. Takaríts meg időt és energiát! Rendelj mozijegyet, vegyél parkolójegyet, autópálya-matricát, vagy akár állatkerti belépőt, játszd meg kedvenc számaid, adj fel apróhirdetést, hívj futárt – legyél a középpontban!

Ha tetszik, használd! A szolgáltatást nem kell külön megrendelned, ez a kényelmes lehetőség a Telenor előfizetőjeként már most is rendelkezésedre áll.

Amiért igazán megéri: A MobilVásárlás szolgáltatás során egyszerű lépéseken keresztül, a szükséges kódok elküldésével vásárolhatsz vagy intézheted ügyeidet.

Amennyiben kártyás előfizetőnk vagy, a megvásárolt termékek és megrendelt szolgáltatások árát, valamint a tranzakciós díjakat univerzális egyenlegedből vonjuk le.

Számlás előfizetőként kétféle módon egyenlítheted ki mobilvásárlásaidat: havi hitelkeret (a hitelkeret nagyságát az aktuális Díjszabás tartalmazza) terhére, vagy a hitelkeret felhasználását követően az előre feltölthető univerzális egyenleged terhére vásárolhatsz és vehetsz igénybe szolgáltatásokat.

A hitelkeretből történő vásárlások ellenértékét a számlázási időszak végén havi számlád kifizetésével egyenlíted ki.

Kiadványunkban a telenoros számok alatt a Telenor Magyarország Zrt. hálózatán belüli számokat, a Telenor megnevezés alatt pedig a Telenor Magyarország Zrt.-t értjük.

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos információk nem teljes körűek. A díjakkal, igénybevételi feltételekkel és további tudnivalókkal kapcsolatban keresd fel honlapunkat, hívd Telefonos Ügyfélszolgálatunkat, illetve tájékozódj az Általános Szerződési Feltételekből!

Kültéri MobilParkolás

Nincs nálad készpénz, vagy kevés az apród? Lejárt a parkolási időd, de nem tudsz lemenni, hogy meghosszabbítsd? Mégsem kell aggódnod amiatt, hogy nem tudsz parkolni. Vedd igénybe MobilParkolás szolgáltatásunkat, és elkerülheted a kellemetlen helyzeteket. Rendezd a díjakat a telefonoddal – intézd rugalmasan és egyszerűen a parkolást!

Mit kell ehhez tenned?

1) Küldj SMS-t!

Határozatlan idejű parkolás esetén:

Küldd el SMS-ben rendszámodat – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánod venni – a parkolóautomatán található 06 20 810-es kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típusa	SMS-formátum	Példa az SMS-üzenetre ABC-123 rendszám esetén
Személyautó	rendszám	ABC123
Oldalkocsis motorkerékpár	rendszám, M	ABC123,M
Teherautó	rendszám, T	ABC123,T
Autóbusz	rendszám, B	ABC123,B

Határozott idejű parkolás esetén:

Küldd el SMS-ben rendszámodat – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánod venni –, valamint ettől vesszővel elválasztva a parkolásra tervezett időtartamot percben, a parkolóautomatán található 06 20 810-es kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típusa	SMS-formátum	Példa az SMS-üzenetre ABC-123 rendszám esetén
Személyautó	rendszám, idő percben	ABC123,25
Oldalkocsis motorkerékpár	rendszám, M, idő percben	ABC123,M,25
Teherautó	rendszám, T, idő percben	ABC123,T,25
Autóbusz	rendszám, B, idő percben	ABC123,B,25

Jó tudni! Amennyiben először veszed igénybe a szolgáltatásunkat, úgy kizárólag SMS-üzenetben indíthatod a díjfizetési igényt, azonban ezt követően lehetőség van a parkolás hanghívás útján történő elindítására és leállítására is.



2) Várd meg a visszaigazolást!

Fontos! Kérjük, mind a határozatlan, mind a határozott idejű parkolás esetén figyelj arra, hogy kérésedre – az üzenet elküldését követő pár percen belül – megérkezett-e SMS-ben a parkolás elindításáról szóló visszaigazolás.

A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha az erre vonatkozó visszaigazoló üzenet megérkezett telefonodra. Ennek hiányában pénzbírság megfizetésére kötelezhetnek!

3) A parkolás leállítása – mindkét esetben

- » **SMS-ben:** Küldd el a „STOP” szót arra a telefonszámra, amelyen a parkolást kezdeményezted; vagy
- » **telefonon:** hívd fel azt a telefonszámot, amelyen a parkolást kezdeményezted, és válaszd a 2-es menüpontot; illetve
- » **USSD-kód segítségével,** díjmentesen: billentyűzd be a *181# kódot, majd nyomd meg a hívásindító gombot.
- » A parkolás automatikusan leállításra kerül, ha lejár a parkolási idő; a díjfizetési időszak befejeződik; lejár az önkormányzat által megengedett maximális parkolási idő. A parkolás sikeres leállításáról SMS-ben értesítünk.

További MobilParkolás szolgáltatásaink

MobilParkolás Szegeden

[Telenor előfizetőként akár Szegeden is vásárolhatsz parkoláshoz szükséges mobiltelefonon keresztül.](#)

Az SMS-ben megvásárolható parkolójegy a hagyományos szegedi parkoláshoz tartozó tulajdonságaival rendelkezik: negyed, felező, egész és napi parkolójegyet vehetsz, amely a különböző zónákban (zöld, sárga, kék) a zónához tartozó parkolási időtartamra jogosítanak fel. Szegeden a zóna meghatározása a parkolást jelző táblákon található, a fizető parkoló területeken.

A Beltéri MobilParkolás és MobilParkolás Szegeden szolgáltatásaink használatával, díjaival kapcsolatban részleteket honlapunkon (www.telenor.hu) találsz. További információért hívd a Telenor 1220-as ügyfélszolgálati számát vagy a Beltéri MobilParkolás esetében a 06-20-810-9997-es, a MobilParkolás Szegeden szolgáltatás esetében pedig a Szegedi Közlekedési Kft. Ügyfélszolgálatának 06 62 487 421-es telefonszámát.

Beltéri MobilParkolás

[Már a budapesti MOM Park bevásárlóközpontban is kifizetheted parkolásodat SMS-ben mobiltelefonod segítségével.](#) E szolgáltatásunkkal kapcsolatban további információt honlapunkon találsz.

A következő városokban veheted igénybe a MobilParkolást:

Budapest, Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér – Gyorsparkoló, Ajka, Badacsonytomaj, Balatonfüred, Berettyóújfalú, Békéscsaba, Debrecen, Eger, Gödöllő, Gyöngyös, Győr, Hajdúszoboszló, Hódmezővásárhely, Kaposvár, Kapuvár, Keszthely, Kiskunhalas, Miskolc, Mosonmagyaróvár, Nagykanizsa, Szekszárd, Székesfehérvár, Szentendre, Szombathely, Szolnok, Tapolca, Tihany, Vác, Veszprém, Zalaegerszeg, Zalakaros.

További információért hívd a Telenor 1220-as ügyfélszolgálati számát vagy az EME Zrt. Ügyfélszolgálatának 06 1 999 61 00-s telefonszámát.

Mennyibe kerül?

- » A szolgáltatás igénybevétele során meg kell fizetni az adott parkolási zóna díjazásának megfelelő parkolási óradíjat vagy a parkolási zónához tartozó minimális parkolási díjat.
- » A parkolási zónák telefonszámaira (06 20 810-es kezdetű számok) indított hívások és küldött SMS-ek tarifacsomagodnak megfelelően kerülnek számlázásra.
- » Parkolási eseményenként – parkolás elindítása és meghosszabbítása – bruttó 75 Ft tranzakciós díj kerül terhelésre.



Autópályamatrixa-vásárlás és úthasználatdíj-fizetés

Nagy útra készülsz, de elfelejtettél autópályamatrixát vásárolni vagy kifizetni az úthasználati díjat? Vagy egyszerűen nem tudod, hol vehetnéd meg útközben? Mindez többé nem jelenthet gondot – a virtuális autópályamatrixát már telefonoddal is megveheted – kényelmesen, rugalmasan, sorban állás nélkül.

Mit kell ehhez tenned?

1) Küldj SMS-t!

Küldd el SMS-ben rendszámodat a megfelelő kódszóval a +36 20 8100 100-as telefonszámra!

Megvásárolható matricatípusok	SMS-kódok	Példa az SMS-üzenetre ABC-123 rendszám esetén
D1M heti motoros	D1M	ABC123 D1M
D1 heti	–	ABC123
D1 havi	Havi	ABC123 havi
D2, D3, D4 1 napos	1 napos	ABC123 D2 ABC123 D3 ABC123 D4

2) Erősítsd meg a vásárlást!

A +36 20 8100 000-s számról a vásárlás megerősítésére irányuló kérdést kapsz SMS-ben.

a) **A vásárlás megerősítése:** Amennyiben helyesek az adatok, küldj 3 percen belül egy válasz SMS-t – pl.: „igen” vagy „ok” – a +36 20 8100 000-s számra a vásárlás elfogadásához. Ha 3 percen belül nem válaszolsz, akkor a folyamat megszakad, és a vásárlási kezdeményezésed sikertelen lesz!

b) **A vásárlás elutasítása:** Amennyiben nem találsz megfelelőnek a visszaigazolt adatokat, küldd el a „nem” szót a +36 20 8100 000-s számra, vagy várj 3 percet, és a vásárlás automatikusan elutasításra kerül.

3) Várd meg a visszaigazolást!

Várd meg a sikeres matricavásárlásról szóló visszaigazoló SMS-t, mielőtt felhajtánál az autópályára! Kérjük, csak akkor hajts fel az autópályára, ha a sikeres vásárlást visszaigazoló SMS megérkezett telefonodra. Ennek hiányában nem rendelkezel érvényes úthasználati jogosultsággal, ezért pótdíj megfizetésére kötelezhetnek!

Mennyibe kerül?

- » Vásárláskor meg kell fizetned az autópályamatrixa jogszabályban rögzített árát.
- » A szolgáltatás használata során küldött 2 darab SMS tarifacsomagodnak megfelelően kerül számlázásra.
- » Vásárlásonként tranzakciós díj kerül terhelésre, amely virtuális matricától függően 60–165 Ft.

További információért hívd a Telenor 1220-as ügyfélszolgálati számát vagy a 06 40 40 50 60-as telefonszámot, amelyen az Állami Autópályakezelő Zrt. ügyfélszolgálati nyújt megfelelő segítséget. Egyéb információkat honlapunkon, valamint az Általános Szerződési Feltételekben találsz.

Mobil Lottó és egyéb szerencsejátékok

Elfelejtetted feladni állandó számaidat? Nincs már idő elmenni egy lottózóba, de nem akarsz elszalasztani az esélyed arra, hogy lottónyertes legyél? Nem probléma, mert a mobilodon is tudsz fogadni és játszani (Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó, Totó, Góltotó, Kenó, Puttó).

Mit kell ehhez tenned?

1) Küldj SMS-t!

Első lépésként küldd el a megjátszani kívánt számokat vagy tippeket a 1756-os számra!

- » **Ötöslottó:** küldj 5, egymástól vesszővel elválasztott számot, (1 és 90 között) egyhetes, egymezős, joker nélküli játékhoz. Pl.: 1,2,3,4,5.
- » **Hatoslottó:** küldj 6, egymástól vesszővel elválasztott számot, (1 és 45 között) egyhetes, egymezős, joker nélküli játékhoz. Pl.: 1,2,3,4,5,6.
- » **Skandináv lottó:** küldj 7, egymástól vesszővel elválasztott számot, (1 és 35 között) egyhetes, egymezős, joker nélküli játékhoz. Pl.: 1,2,3,4,5,6,7.

2) Erősítsd meg a vásárlást 3 percen belül!

A vásárlás megerősítése vagy elutasítása az Autópályamatrixa-vásárlás szolgáltatáshoz hasonlóan történik.

3) Várd meg a visszaigazolást!

Amennyiben jóváhagyta a fogadást, úgy SMS-ben értesítést kapsz a szerencsejátékban történő részvételről.

Mennyibe kerül?

- » A vásárlás során ki kell fizetned az egyes szerencsejátékok árát. Attól függően, hogy milyen típusú szerencsejátékot kívánsz játszani, az egyes játékok árai különbözőek. A szolgáltatás igénybevétele során egy fogadás (tranzakció) összértéke nem haladhatja meg a bruttó 5000 forintot.
- » A szolgáltatás használata során küldött 2 darab SMS tarifacsomagodnak megfelelően kerül számlázásra.

További információért hívd a Telenor 1220-as ügyfélszolgálati számát, vagy a Szerencsejáték Zrt. 06 1 201 0580-as és 06 1 201 0617-es ügyfélszolgálati számait.

Állatkerti belépő

Kerüld el a jegypénztár előtti sorban állást, és váltsd meg akár az egész család belépőjegyét a Fővárosi Állat- és Növénykertbe egyszerűen, gyorsan, SMS-ben! Ezért ajánljuk!

Mit kell ehhez tenned?

1. Küldj egy SMS-t!

Küldj el egy alapdíjas SMS-t a +36 20 810 0966-os telefonszámra, benne a megfelelő jegytípushoz tartozó kóddal (lásd a lenti táblázatot) és a jegyből kért darabszámmal, mindezt vesszős és szóköz nélkül, egyben.

Jegytípus	Kód	Példa az SMS-re	SMS jelentése
Felnőttjegy	F	F2	2 felnőttjegy
Gyermekjegy	GY	GY	1 gyermekjegy
Diákjegy	D	D3	3 diákjegy
Nyugdíjasjegy	NY	NY	1 nyugdíjasjegy
Családi jegy (2 felnőtt + 2 gyermek)	Cs	Cs	Cs

2. Erősítsd meg a vásárlást 5 percen belül!

A vásárlás megerősítése vagy elutasítása az Autópályamatrixa-vásárlás szolgáltatáshoz hasonlóan történik.

3) Várd meg a visszaigazolást!

Utolsó lépésként egy, a sikeres vásárlást nyugtázó SMS-t kapsz. Az ebben szereplő azonosítóval fáradj a főkapuhoz, ahol az ellenőrzést követően beléphetesz az Állatkertbe.

Mennyibe kerül?

- » Ki kell fizetned a megvásárolt jegy(ek) díját. A mindenkor érvényben lévő árakat a Fővárosi Állat- és Növénykert honlapján találhatod meg. A MobilVásárlás során jegyet legfeljebb bruttó 7500 Ft értékben tudsz vásárolni.
- » A szolgáltatás használata során küldött SMS-ek tarifacsomagodnak megfelelően kerülnek számlázásra.

További információért hívd a Telenor 1220-as ügyfélszolgálati számát, vagy a 06 1 273 4901-es telefonszámot, ahol a Fővárosi Állat- és Növénykert munkatársa nyújt segítséget.





Mire használhatod a MobilVásárlás szolgáltatást?

- Parkolójegy vásárlására Budapesten és 26 vidéki városban
- Autópálya-matrica vásárlására
- Állatkerti belépő megvásárlására
- Színház- és koncertjegyvásárlásra
- Mozijegy megrendelésére
- Zeneszámok, albumok megvásárlására
- Belépőjegy-vásárlásra
- Percalapú Fesztiváljegy vásárlására
- Futárszolgálat hívására
- Lottó és egyéb szerencsejátékok feladására
- Apróhirdetés feladására
- Webrandi előfizetés vásárlására – teheted mindezeket úgy, hogy nem kell elővenned a pénztárcád.

A MobilVásárlás szolgáltatások ügyfélfelületei

Internet

A Telenor Online-on keresztül lehetőség van egy MobilVásárlás szolgáltatásokkal kapcsolatos kezelőfelület elérésére, amelyen keresztül gyorsan és egyszerűen, számítógéped előtt ülve kaphatsz információkat mobilvásárlásaidról.

Go mobilportál

Lehetőség van a Telenor Go mobilportálján keresztül információt kapni az igénybe vett szolgáltatásról.

A MobilVásárlás ügyfélfelületét a Go mobilportál Hasznos menüpontjában lévő MobilVásárlás hivatkozáson keresztül is elérheted. A Go mobilportál használata adatforgalommal jár, így díjköteles.

Amennyiben további kérdésed van,
hívd Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 1220-as telefonszámon vagy a +36 20 200 0000-s Telenor Infovonalat!
Telenor honlap: www.telenor.hu

Kiadva: 2012. január
190218220120101

Kiadványunk teljes tartalmát elolvashatod a www.telenor.hu oldalon.
Környezetünk védelme érdekében akkor vedd ki belőle, ha szükséged van rá.