

*Elérhető sebességre vonatkozó információk

A Telenor kizárólag a Hipernet 21 és 42 tarifacsomagok esetében biztosítja a 7,2 Mbit/s le-, illetve 2 Mbit/s feltöltési sebességeknél magasabb sebesség elérését.

A Hipernet tarifacsomagokkal elérhető maximális sebesség egy névleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye.

Garantált GPRS/EDGE/3G/HSPA+ letöltési sebesség: 30-tól 120 kbit/s-ig; feltöltési sebesség: 8-tól 50 kbit/s-ig. A garantált sebességről az Általános Szerződési Feltételek 6. számú mellékletének 10. pontja rendelkezik.



100 GB extra éjszakai adatforgalom szolgáltatás – 2 éves hűségnyilatkozat aláírása esetén a Hipernet 21 és 42 tarifacsomagokra díjmentesen elérhető a hűségnyilatkozat végéig. A szolgáltatás révén tarifacsomagodba foglalt havi kvótát 100GB éjszaka (éjjel 0 óra és reggel 7 óra között) bármilyen típusú forgalomra felhasználható adatmennyiséggel megemeljük.

Telenor Net Pajzs szolgáltatás 1 licenc – 2 éves hűségnyilatkozat aláírása esetén 30 napos próbaidőszak utáni megrendeléssel, a hűségidőszak végéig havidíjmentesen biztosítjuk a Hipernet 7, 21 és 42 tarifacsomagok mellé. A Telenor Net Pajzs Internetbiztonsági szolgáltatás használatával a számítógépeden, illetve laptopodon tárolt fontos személyes adataid, dokumentumaid biztonságban tudhatóak az internetes támadásokkal szemben az előfizetés időtartama alatt. A **Telenor Net Pajzs** vírus- és kémszoftver elleni védelmet, valamint tűzfalat biztosít.

Extra adatjegyek

A Hipernet tarifacsomagokhoz megrendelhetők belföldi eseti kiegészítő adatforgalmi keretek, melyek extra adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt kereteken felül, és a tarifacsomag szerinti maximális le- és feltöltési sebességgel lehet felhasználni ezeket a keret erejéig.

Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások	Bruttó eseti díj/megrendelt szolgáltatás
Extra 1GB	1 090 Ft
Extra 4GB	2 590 Ft
Extra 10GB	3 590 Ft

Az adatjegyekben foglalt extra mennyiség az aktuális számlázási ciklus végéig használható fel, többször is rendelhetsz belőlük, ám 24 óránként csak egy fajtát – ekkor az adatmennyiségek összeadódnak, és ugyanúgy a számlázási ciklus végéig használhatóak fel. A kvótafelhasználásról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80% és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk.

Rendeld meg:

- » **díjmentes SMS-sel:** első lépésben küldd el az EXTRA1GB, EXTRA4GB, vagy EXTRA10GB szavakat a kereted felhasználásról szóló értesítő SMS-re válaszként, vagy külön SMS-ben az 1750-re. Ezt követően második lépésben a megerősítésként érkező SMS-re válaszként küldött OK szóval véglegesítheted a megrendelést.
- » telefonos ügyfélszolgálatunkon: **1220**
- » személyesen: bármelyik **üzletünkben**

További infó: www.telenor.hu/extraadat

Internet Praktikum tarifacsomag

Feltöltőkártyás mobilinternet: miért fizetnél havidíjat, ha csak alkalmanként netezel!

- » Ha időszakosan – havonta max. megközelítőleg 10 órát – szeretnéd használni a mobilinternetet.
- » Nincs havidíj, a számlákkal sem kell foglalkoznod, és **csak annyit fizetsz, amennyit használod.**
- » Áttekinthető, **perc alapú számlázás belföldön.**
- » Egyenleged a különböző értékű Feltöltőkártyák bármelyikével gyorsan és könnyedén feltölthető.

Internet Praktikum tarifacsomag díjai	
A csak SIM-kártyát tartalmazó kezdőcsomag ára	3 990 Ft
Kezdőegyenleg értéke	3 000 Ft
Kezdőegyenleg felhasználási időtartama	maximum 365 nap
Belföldi adatforgalom esetén minden megkezdett perc (a mobilinternet-hálózathoz kapcsolódás időtartama alapján)	5 Ft
SMS-küldés	26 Ft/db – belföldi hálózatba 67 Ft/db – nemzetközi hálózatba

A kezdőegyenleg a szerződéskötést követően az aktiválástól számított 1 éven belül használható fel, belföldön. Az egyenleg feltöltése a kártyás szolgáltatáshoz hasonlóan történik. A tarifacsomag belföldön idő alapú internethasználatot tesz lehetővé, az internetkapcsolat hosszát megkezdett perc alapon számlázva. A számlázás, díjfizetés perc alapon, a mobilinternet-hálózathoz történő kapcsolódás időtartama alapján történik, amely nem szükségszerűen azonos az adatforgalmazással töltött idővel. 30 perc adatforgalom nélküli időszakot követően a Szolgáltató nem számláz tovább újabb adatforgalom keletkezéséig. A mobilinternet-tarifacsomag hang-, videohívás indítására és fogadására nem használható. A tarifacsomagban a fájlmegosztás (pl. P2P, BitTorrent, eDonkey, FTP, OCH, Rapid Share stb.) a teljes kártyás ciklus során 32/32 kbps fel- és letöltési sebességgel lehetséges. [Az itt közzétett tájékoztatás nem teljes körű. Bővebb információt az Egyéb hasznos információk részben, valamint a Telenor mindenkori érvényes Általános Szerződési Feltételeiben találsz.](#)

Korlátlan e-mail és böngészés szolgáltatás

2 éves hűségnyilatkozat aláírása esetén valamennyi Hipernet tarifacsomaghoz díjmentesen nyújtott szolgáltatás, mely révén a hűségidő tartama alatt és ezen idő alatt az ilyen típusú adatforgalmak nem terhelik a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi keretet.

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és képfarmatomban elérhető információkhoz való idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési, nem azonnali elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.

A böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor.

Az e-mailezésen és böngészésen kívül minden egyéb forgalmi típus az adatforgalmi keret terhére használható. Egyéb forgalmi típusnak minősül különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármilyen egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.



Gyakran ismételt kérdések

Mi befolyásolhatja a mobilinternet sebességét?

A szolgáltatáscsomagokkal elérhető maximális sebesség egy névleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Garantált GPRS/EDGE/3G/HSPA+ letöltési sebesség: 30-tól 120 kbit/s-ig; feltöltési sebesség: 8-tól 50 kbit/s-ig.

Mi az adatforgalom?

A böngészés, az e-mailezés és az internetezés minden formája közben keletkezik adatforgalom: folyamatos le- és feltöltésből áll. Letöltés nemcsak konkrét fájlok vagy programok letöltése és mentése, illetve telepítése során történik, hanem akkor is, ha megnyitasz egy weboldalt. Ekkor a képi és szöveges tartalmak, amelyek a képernyőn megjelennek, letöltődnek az internetről a számítógépedre. Feltöltés akkor történik, ha a gépedről feltöltesz fájlokat vagy e-mailt küldesz.

Hogyan követhető az adatforgalom mennyisége?

1. A Telenor internetes ügyfélszolgálati oldalán, a [Telenor Online](https://online.telenor.hu)-on keresztül (<https://online.telenor.hu>, regisztrációt követően).
2. Figyelmeztető [SMS-értesítőből](#). Havi forgalmi kereted 80%-ának, illetve 100%-ának elérésekor SMS-ben figyelmeztetünk a felhasznált adatforgalom mennyiségéről. Kérjük, vedd figyelembe, hogy az SMS-értesítőben megjelenő adatmennyiség és a pillanatnyi adatforgalmad között előfordulhat eltérés. Tarifacsomagodtól függően a havi forgalmi keret 100%-ának felhasználása után a szolgáltatást lassított sebességgel, vagy túlhasználati díj ellenében veheted igénybe.
3. [USB-modem vagy adatkártya felhasználói szoftverének Statisztika vagy Diagnosztika menüpontjából](#). A Telenor által biztosított adatátviteli eszközök egyik menüpontjában pontos információkat találsz az általad le- és feltöltött adatforgalom mennyiségéről. Kérjük, vedd figyelembe, hogy a szoftver az adatforgalmat 1 byte-ban, míg a Telenor számlázási rendszere átalánydíjas tarifacsomagok esetében 1 kB-os, forgalomarányos csomagok esetében 0,01 MB-os egységekben méri. Felhívjuk figyelmedet, hogy a számláló a szoftverhez és nem a számítógépedhez kapcsolódik. Ha tehát több számítógépen is használod ugyanazt a modemet vagy adatkártyát, a rögzített adatok félrevezetőek lehetnek.
4. A Telenor Telefonos ügyfélszolgálatán keresztül: [1220](tel:1220) (amely telenoros telefonról hálózaton belül ingyenesen hívható).

Honnan kaphatok segítséget, ha bármilyen problémám van?

Fordulj bizalommal a 1220-as számon Telefonos Ügyfélszolgálatunkhoz vagy Telenor értékesítés pontjainkon ügyintézőinkhez! A leggyakrabban felmerülő kérdésekre a választ honlapunkon, a www.telenor.hu/internet oldalon is megtalálod!

Egyéb hasznos információk

A [Hipernet tarifacsomagok](#) havidíjába foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztül használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, felhasználásuk után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia – ÁSZF 6. sz. mellékletében vállalt – célértéke magasabb 32/32 kbps-nál, a 32/32 kbps sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80 és 100%-ának elérése esetén értesítünk SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos törzshavi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 1 kB. A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

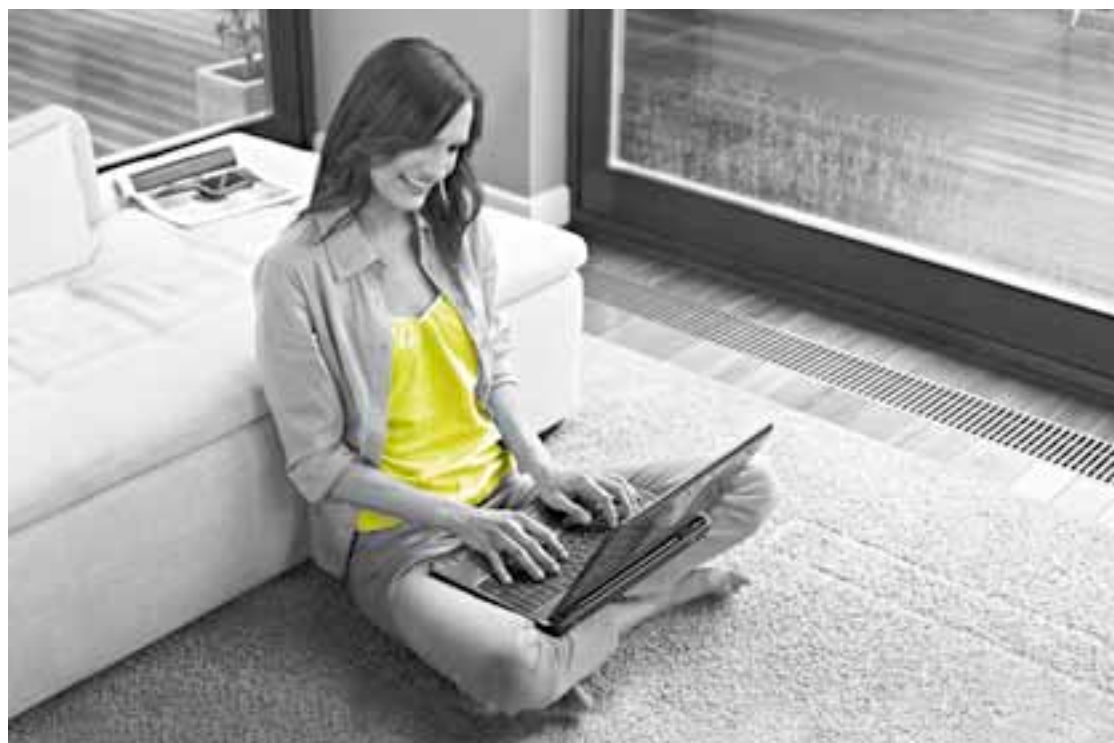
A tarifacsomagok hűségnyilatkozat nélkül, illetve 1 éves hűségnyilatkozattal is elérhetőek. Ebben az esetben az e-mailezés és böngészés nem díjmentes és korlátlan, hanem a havidíjba foglalt adatforgalmi keret terhére biztosítjuk – valamint tarifacsomagtól függően nem vehető igénybe a 100GB extra éjszakai adatforgalmi kvóta, nem biztosítjuk díjmentesen a Net Pajzs Internetbiztonsági szolgáltatás sem és a modemek ára eltér a 2 éves ajánlatoktól. Ezen feltételekről, valamint a tarifacsomagok mellé biztosított a modemek aktuális díjairól érdeklődj a Telenor üzletekben, illetve weboldalunkon.

[A mobilinternet-csomagjainkkal kapcsolatos valamennyi feltétel azok belföldi használatára vonatkozik. Külföldi igénybevétel esetére eltérő szabályok és díjak vonatkoznak, melyekkel kapcsolatban bővebb információ a mindenkor aktuális Általános Szerződési Feltételünkben található.](#)

Bővebb információ a tarifacsomagokról és a szolgáltatásokról: Telefonos Ügyfélszolgálatunk a díjmentesen hívható 1220-as számon érhető el (0–24 óráig), vagy hívd a +36 20 200 0000-s Telenor Infovonalat, ahol közvetlenül ügyintézőnk segítségét kérheted (hívásdíja a Telenor hálózatából irányuló normál hívás díjával egyezik meg). További részletek a Telenor értékesítési pontokon. Honlap: www.telenor.hu

Az árak az áfát tartalmazzák. Az itt közzétett tarifátáblázat a Telenor Magyarország Zrt. aktuális Díjszabásának kivonata. Tájékoztatónkban a Telenor hálózatán belüli adatforgalom kifejezés alatt a Telenor Magyarország Zrt. hálózatán belüli adatforgalmat, a Telenor megnevezés alatt pedig a Telenor Magyarország Zrt-t értjük.

Érvényes: 2012. január 1-jétől az Általános Szerződési Feltételekben történő – ezen tarifacsomagokra és szolgáltatásokra vonatkozó – módosításig.



Internet laptopon Mobilinternet tarifacsomagok

Gyorsulj fel! Használd ki a nagyobb sebességet és a megnövelt adatmennyiséget, internetezz és tapasztald meg az új világot!

Hipernet tarifacsomagok – a sebesség új korszaka!

- » Hipernet tarifacsomagodba foglalt belföldi [adatforgalmi kereted bármilyen forgalmi típusra szabadon felhasználhatod](#).
- » Nincs túlforgalmazási díj: belföldi internethasználat esetén **nem fizetsz többet a havidíjnál!**
- » Minden tarifacsomag elérhető **5 napos visszavételi garanciával** is!
- » **Korlátlanul e-mailezhetsz és böngészhetsz díjmentesen** – minden 2 éves hűségnyilatkozattal megvásárolt Hipernet tarifacsomagunkal, a hűségidő tartama alatt.
- » Ha további adatmennyiségre lenne szükséged, **eseti kiegészítő adatjegyekkel megnövelheted a havi keretedet: 1, 4 vagy akár 10 GB-tal**.

Hipernet tarifacsomagok díjai				
	Hipernet 5	Hipernet 7	Hipernet 21	Hipernet 42
Havi előfizetési díj	3 090 Ft	5 090 Ft	6 090 Ft	8 090 Ft
Maximális letöltési sebesség* Maximális feltöltési sebesség a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi keretig belföldön	5 Mbit/s 1 Mbit/s	7 Mbit/s 2 Mbit/s	21 Mbit/s 2 Mbit/s	42 Mbit/s 5 Mbit/s
Korlátlan e-mailezés és böngészés szolgáltatás	igen			
A Korlátlan e-mailezés és böngészés szolgáltatáson felül az egyéb forgalomtípusokra felhasználható, a havidíjba foglalt belföldi adatforgalmi keret	2 GB	6 GB	10 GB	20 GB
100 GB extra éjszakai adatforgalom szolgáltatás	nem	nem	igen	igen
Telenor Net Pajzs szolgáltatás 1 licenc	nem	igen	igen	igen
SMS-küldés díja	belföldi hálózatba: 26 Ft/db, nemzetközi hálózatba: 67 Ft/db			

Fenti tarifacsomag ajánlatunk 2011. augusztus 23-ától visszavonásig érvényes belföldön új, számlás Hipernet tarifacsomagokra, 2 éves hűségnyilatkozattal, illetve 2 éves hűségnyilatkozattal és 2 éves tarifahűséggel, valamint az adott tarifacsomaghhoz biztosított akár 0 Ft-ért megvásárolható modemmel. A Hipernet szolgáltatás 2011. augusztus 23-ától Budapesten és környékén, a későbbiekben a hálózatfejlesztés során egyre több helyen érhető el.

* részletek a következő oldalon