



Gondolkodj és gondoskodj!

Mobiltartalmak biztonságosan



## Miért fontos a felelős mobilhasználat?

### A mobiltelefon megbízható társ LEHET a mindennapokban

A napjainkban felnövekvő gyerekek, fiatalok már egészen másképp használják a mobiltechnológiai eszközöket. Az egyre „okosabb” telefonok által kínált szórakoztató, kényelmet nyújtó szolgáltatásokhoz azonban megannyi nem várt adatforgalmi vagy nem kívánt tartalmi kockázat is társulhat.

A kiadványunkkal szeretnénk felhívni figyelmedet, valamint segítséget szeretnénk adni Neked ahhoz, hogy kontrollálhasd költségeidet és megóvhasd gyermekedet a nem neki szánt és neki való tartalmaktól és szolgáltatásoktól.

### Nem várt költségek

A mobilböngészés adatforgalommal jár, így díjköteles. A biztonságosabb mobiltelefon-használat érdekében azonban fontos odafigyelni arra, hogy a mobiltelefonok/okostelefonok használata során a háttérben is futhatnak alkalmazások, melyek automatikusan adatforgalmat generálhatnak és a megrendelt mobilinternetes tarifában foglalt adatmennyiségtől függően díjkötelesek.

# Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltása

Olyan szolgáltatásokat kínálunk, amelyek keretében korlátozható a különböző csatornák, így az SMS, az MMS, a mobilbörgészés, a hanghívás vagy az internet segítségével elérhető emelt díjas vagy forgalmi díjas felnőtt tartalmakhoz való hozzáférés.

A Felnőtt tartalomszolgáltatások mobilon való szabályozásának két módja van:

## Tartalmak tiltása

Ha nem akarsz, hogy elérhetőek legyenek az emelt díjas felnőtt szolgáltatások.

E szolgáltatásunk tiltja valamennyi SMS, MMS, mobilbörgészés, illetve hang alapú, emelt díjas felnőtt tartalomhoz való hozzáférést, az 1000 forint feletti emelt díjas szolgáltatások elérését, a 90-es számtartományból érkező SMS- és MMS-forgalmat, valamint a Go mobilportálon keresztül elérhető emelt díjas felnőtt tartalomszolgáltatásokat.

A 91-es számtartományra, valamint a négy- és ötjegyű rövidszámokra irányuló emelt díjas hívások, SMS-ek, illetve az ezekről fogadott SMS-szolgáltatások igénybe vehetők.

## Tartalmak engedélyezése

Ha azt akarsz, hogy kizárólag az engedélyezett tartalmakat lehessen megjeleníteni készülékeden.

Csak olyan web- és mobiloldalak válnak elérhetővé a gyermekek számára, amelyek szerepelnek a felnőtt tartalmakat nem kínáló oldalak felsoroló, úgynevezett fehér listán ([http://www.telenor.hu/egyeni/szolgáltatások/egyeb/felnott\\_tartalomtiltas](http://www.telenor.hu/egyeni/szolgáltatások/egyeb/felnott_tartalomtiltas)). Ez a szolgáltatás tehát csak a web- és mobiloldalak egy bizonyos szűk köréhez enged hozzáférést. Szolgáltatásunkat nem tudod igénybe venni abban az esetben, ha adathívás alapú internetszolgáltatással rendelkezel.

## Megrendelés, lemondás:

- » A tiltások megrendelése és lemondása díjmentes.
- » A szolgáltatásokat megrendelheted vagy lemondhatod a 1741-es számon, a Telenor Online-on keresztül vagy ügyfélszolgálatunkon (személyesen, telefonon, faxon, e-mailben, levélben).



# Az emelt díjas szolgáltatásokról általában

Mobiltelefonod segítségével különböző szolgáltatások által kínált tartalmakat vásárolhatsz: amelyek lehetnek zenék (pl. kedvenc zenekarod legfrissebb slágerei) vagy éppen vicces, érdekes képek, csengőhangok.

Nemcsak tartalmak vásárlása esetén kell emelt díjat fizetned, hanem a televíziós produkciókba történő bekapcsolódás (például szavazás) vagy a televíziós játékokban való részvételkor is. Nem mindegyik, forgalomban lévő mobiltelefon-készülék alkalmas valamennyi letölthető tartalom igénybevételére. Az emelt díjas szolgáltatás díja, valamint a tartalomszolgáltató neve és ügyfélszolgálati elérhetősége a szolgáltatás hirdetési felületén található. Ezeket a szolgáltatásokat az alábbi módokon veheted igénybe:

## Emelt díjas SMS

Rövid szöveges üzenetben vásárolhatsz digitális tartalmakat (például csengőhangot, háttérképet), vagy szavazhatsz kedvencedre (például a tehetségkutató televíziós produkciókban).

Ezek az SMS-ek általában emelt díjjal számláznak.

## Fogadott emelt díjas SMS

Olyan emelt díjas szolgáltatás, amely lehetőséget nyújt számodra, hogy SMS-ben előfizess egy meghatározott időszakra, melynek következtében időszakonként – az adott szolgáltatásban megjelölt tartalomtípusok közül – értéknövelt tartalmakat fogadhatsz mobiltelefonodon. A fogadott emelt díjas SMS tiltása alapértelmezett; feloldására az első szolgáltatás megrendelése során van lehetőség. Minden egyes fogadott SMS után a hirdetésben szereplő emelt díjas SMS árat kell kifizetned.

## Emelt díjas hang alapú szolgáltatások

A hang alapú szolgáltatások két típusát különböztetjük meg a fizetés módja szerint:

**Eseménydíjas:** az eseménydíjas hang alapú szolgáltatás magához a híváshoz kötődik, azaz abban az esetben kell fizetned, ha a hívás eredményes volt, függetlenül attól, mennyi ideig veszed igénybe a szolgáltatást (például szavazás).

**Percdíjas:** a percdíjas hang alapú szolgáltatások esetében minden megkezdett perc után kell fizetned (például élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció).

## Nem árt tudnod!

- » **Valamennyi tartalomszolgáltatás lemondása adott számon:** amennyiben a továbbiakban nem tartasz igényt az adott számon lévő szolgáltatásokra, küldd el a STOP szót arra az emelt díjas száma, melyről a tartalmakat kaptad.
- » **Egy tartalomszolgáltatás lemondása adott számon:** egy konkrét szolgáltatás lemondásához küldd el a STOP szó után a szolgáltatás kódszavát arra az emelt díjas száma, amelyről a tartalom érkezett. (A kódszót SMS-ben is megkaptad, vagy erről a tartalomszolgáltató honlapján, ügyfélszolgálatán is tájékozódhatsz.)
- » **Összes tartalomszolgáltatás lemondása:** ha semmilyen tartalomszolgáltatást sem szeretnél igénybe venni, ügyfélszolgálatunkon keresztül egyszerre is lemondhatod valamennyit.

## Mobil-tartalomszolgáltatás

A Go mobilportálon böngészhetsz tartalmakat, friss információkat és híreket olvashatsz, megnézheted az időjárás-előrejelzést vagy az aktuális horoszkópot. Ezenkívül szórakoztató tartalmakat tölthetsz le telefonodra, például játékokat, háttérképeket, csengőhangokat. Mindezek árát a letöltés előtti oldalon találod meg.

## Nem árt tudnod!

- » Lehetőség van arra, hogy az emelt díjas szolgáltatásokat letiltsd a telefonodról, de ha mégis igénybe veszed e szolgáltatásokat, figyelmesen olvasd el az apró betűs részt.
- » A fogadott emelt díjas szolgáltatás lemondásához küldd el a STOP szót a tartalomszolgáltató cég telefonszámára, ő köteles a számon lévő összes szolgáltatást megszüntetni.
- » Ha nem vagy tisztában azzal, hogy milyen szolgáltatások vannak használatban gyermeked telefonján vagy a te készülékeden, informálódj ügyfélszolgálatunkon vagy az adott tartalomszolgáltatónál.

## Felnőtt tartalmak a Go mobilportálon

A Go mobilportálon a felnőtt tartalmú letölthető háttérképek, animációk, videók és szöveges tartalmak – amelyek díjai a WAP és Online csatlakozási pontokon keresztül fizethetőek – a Letöltések és a Linkek menüpontban találhatóak.

## Nem árt tudnod!

A tartalom elérése előtt visszajelzést kérünk: a belépés csak akkor lehetséges, ha a felhasználó nyilatkozik arról, hogy elmúlt 18 éves. A felnőtt tartalom kategóriában – mint felelős mobilszolgáltatók – ragaszkodunk a törvényi előírásokhoz, ezért olyan tartalom, amit Magyarországon törvény tilt, nem jelenhet meg.

# A fiatalok számára elérhető szolgáltatások és tartalmak a Telenornál

## SMS és MMS

Az SMS segítségével szöveges üzenetek küldhetők és fogadhatók – a legtöbb készülék képes akár 6 SMS-t is összefűzve elküldeni.

A multimédia-üzenetben küldhető kép, hang vagy akár videofelvétel is.

Fontos, hogy figyelmeztessd gyermekedet az alábbiakra:

- » Az SMS írása és MMS küldése elvonhatja a figyelmét, ezért veszélyes lehet.
- » Nagy tömegben, nyilvános helyen inkább jól elzárható helyen tartsa készülékét.
- » Ha egy idegen kölcsön akarja kérni telefonját, ne adja oda. Ha azonban erőszakkal szeretnék elvenni tőle a készülékét, jobb, ha a saját biztonsága érdekében átadja azt.

## A Go mobilportálon letölthető tartalmak

### Csengőhangok – hangold a mobilod

Számtalan kategóriából sok csengőhang közül lehet választani.

### Kép – háttérben is előtérben

Művészet, sport, természet, tv/mozi, valamint számos más témakör közül választhatod ki telefonod háttérképét vagy képernyővédőjét.

### Játék – az üres órákra

A mobiltelefon-készülékek telepített játékokat tartalmaznak, de ezeken felül is lehet vásárolni egyéb lehetőségeket a Go mobilportálon keresztül.

A különböző kategóriákba sorolt Java-játékokat, valamint egyéb alkalmazásokat a go.telenor.hu címen tudod letölteni. A Telenor Go mobilportálján egyébként híreket olvashatsz, tévé- és moziműsorok iránt érdeklődhetsz, banki és egyéb hasznos szolgáltatásokhoz, valamint online közösségi portálokhoz csatlakozhatsz.

## Nem árt tudnod!

- » Aktiváld a Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltása szolgáltatást gyermeked telefonjára, így a nemkívánatos tartalmak nem lesznek elérhetőek számára.
- » Mindig figyelj oda arra, hogy gyermeked az életkorának megfelelő játékokat töltsse le és használja a telefonján. Ismerd meg ezeket a játékokat, és beszéljétek meg, melyek azok, amelyekhez te is hozzájárulsz.
- » Ha gyermeked a közösségi szolgáltatások használata során megismert személyekkel szeretne találkozni, vagy esetleg személyes adatot szeretne kiadni, magyarázd el neki, hogy ez nem biztonságos.

## Közösségi szolgáltatások

Ezek a szolgáltatások rendkívül népszerűek, hiszen gyors információcserét és kapcsolattartást tesznek lehetővé.

A fiatalok könnyen kaphatnak vagy küldhetnek különböző tartalmakat – akár olyanokat is, amelyekre más szolgáltatásokon keresztül nem volna lehetőségük.

A mobilböngészés, illetve a Go portál használata során elérhető közösségi szolgáltatások moderálása nem áll módunkban, de a portálra egyébként felkerülő, tiltott tartalmú képek kiszűrésére nagy hangsúlyt fektetünk.



# A mobiltelefon használatával kapcsolatos egyéb hasznos tudnivalók

## A készülékhasználat közben felmerülő egyéb veszélyek

**Zaklatás:** olyan sértő telefonhívások, üzenetek, képek, amelyek rendszeresen érkezők, legtöbbször egy bizonyos vagy egy rejtett telefonszámról.

**Online kapcsolatépítés:** a chat szobákban folytatott rosszindulatú ismerkedés.

**Kéretlen üzenet (spam):** a mobilon keresztül kapott kéretlen szöveges és képes üzenetek, hirdetések.

**Vírusos szoftverek:** bizonyos tartalmak letöltése során a mobiltelefonra vírus kerülhet.

A felsorolt veszélyforrások megjelenésekor érdemes lépéseket tenni ezek megszüntetése érdekében.

## Felelős mobiltelefon-használat

- » Bármilyen szolgáltatás megrendelése előtt érdemes figyelmesen tájékozódni a szolgáltatás igénybevételek feltételeiről és díjairól.
- » Ha gyermeked néha használja a telefonodat, ügyelj rá, hogy a biztonsági beállításokkal megóvd őt a felnőtt tartalmaktól.
- » A mobiltelefon udvariassági szabályok miatt bizonyos helyeken nem illik használni (pl. színházban, moziban, étteremben stb.).
- » Külföldön az itthoniaktól eltérő módon és áron telefonálhatsz/internetezhetsz, melyek díjairól és a használat feltételeiről tájékozódj honlapunkon vagy az ÁSZF-ből. A határ menti használat során a véletlen külföldi szolgáltatóhoz való csatlakozást és emiatt a magasabb összegű számlát pedig roamingtiltással (1220-as Telefonos Ügyfélszolgálatunkon) vagy mobilod kézi hálózathasználatára (nem automatikus) állításával kerülheted el.
- » Folyamatosan tájékozódj adatforgalmadról és ellenőrizd telefonod alkalmazásait, mert a mobiltelefonok/okostelefonok használata során a háttérben futhatnak alkalmazások, melyek automatikusan adatforgalmat generálhatnak, ami a megrendelt tarifában foglalt adatmennyiségtől függően díjköteles.

## Mobiltelefon-lopás

- » Jegyezd fel a készüléked adatait (márkája, típusa, IMEI-száma), mert, ha ellopják azt, ezek segítségével könnyedén leltíthatod használatát.
- » Biztonságosabb, ha a saját készülékeiteket mindig PIN kóddal véditek, mert azt más nem ismeri.
- » Ha a lopás megtörténik, azonnal jelentsd a 1220-as számon és a rendőrségen, mert amíg a telefon nincs leltíva, a költségek Téged terhelnek!

## Nem árt tudnod!

- » Visszaélésre adhat okot, ha gyermeked ismeretleneknek adja meg telefonszámát vagy egyéb személyes adatait.
- » Komoly veszélyt jelenthetnek a fenyegető hívások, üzenetek vagy a rosszindulatú online kapcsolatépítés. Ilyen esetekben fordulj a rendőrséghez!
- » Nem biztonságos válaszolni kéretlen vagy nyereményt ígérő üzenetekre, amelyekhez emelt díjas telefonszám visszahívásával lehet hozzájutni.

## Észrevételek bejelentése, egyéb tartalmak

A nemkívánatos felnőtt tartalmak letilthatók ügyfélszolgálatunkon keresztül, de a Telenor Magyarország Zrt. csak a védjegyével forgalomba hozott vagy megbízásából készült tartalmakért tud felelősséget vállalni.

A felnőtt tartalmakhoz való hozzáférés ellenőrzését kizárólag saját szolgáltatásainkkal kapcsolatban tudjuk érvényesíteni.

### Nem árt tudnod!

Ha a szolgáltatásainktól független olyan tartalommal találkozol, amelyet illegálisnak vagy ártalmasnak vélsz, kérjük, tegyél bejelentést a Magyar Tartalomipari Szövetség kifejezetten ebből a célból működtetett [www.internethotline.hu](http://www.internethotline.hu) weboldalán, ahol észrevételeidet a Bejelentőlap kitöltésével küldheted el, vagy írd e-mailt az [internethotline@matisz.hu](mailto:internethotline@matisz.hu) címre.



Amennyiben további kérdésed van, hívd  
Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 1220-as telefonszámon vagy a +36 20 200 0000-s Telenor Infovonalat!  
Telenor honlap: [www.telenor.hu](http://www.telenor.hu)

Kiadva: 2011. augusztus  
190145020110823

Kiadványunk teljes tartalmát elolvashatod a [www.telenor.hu](http://www.telenor.hu) oldalon.  
Környezetünk védelme érdekében akkor vedd ki a papírt a szemetesbe, ha szükséged van rá.