



telenor

Tisztelt Előfizetőnk!

Köszönjük, hogy mobilszolgáltatójának a Telenort választotta. Számlabefizetéssel kapcsolatban további információért kérjük, olvassa el az alábbi tájékoztatást, vagy keressen minket a megadott elérhetőségeink valamelyikén.

Számlával, számlabefizetéssel kapcsolatos információk

Eseti banki átutalással történő számlafizetésnél kérjük, a megbízáson tüntesse fel a fizetendő számla számát (melyet a túldoldalon találhat).

Bankszámlaszámunk: 13700016-01549027-00000000 ; SWIFT-kód: INGBHUHB.

Késedelmes befizetés esetén kérjük, hogy a bizonylatot faxon küldje el a következő számra: +36 1 464 61 30. • Amennyiben a fizetés késve történik, a mindenkor hatályos Üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot számítunk fel. • Telefonszámláinak befizetését automatikus díjfizetéssel egyszerűbben és kényelmesebben intézheti. • Az ehhez szükséges csoportos beszedési megbízás formanyomtatványát igényelje ügyintézőnkéntől.

Számlás előfizetők által igénybe vett roaming szolgáltatás esetén a számlán a soron következő számlazárásig beérkezett és feldolgozott, külföldön kezdeményezett és fogadott hívások adatai szerepelnek. Amennyiben a külföldi roaming partner a számlazárást követően továbbítja a Telenor felé az előző időszakban keletkezett hívások adatait, azok csak a következő számlákban jelentkeznek.

Telefonos elérhetőségeink

1220 – Telefonos ügyfélszolgálat: a Telenor Magyarország hálózatából díjmentesen hívható.

+36 20 200 0000 – Telenor Infononal: a hívást közvetlenül ügyintéző fogadja, hívásdíja – Magyarországról – megegyezik a Telenor Magyarország hálózatába irányuló normál hívás díjával.

1741 – Automatikus szolgáltatás-megrendelő és -lemondó vonal: díjmentesen hívható.

További elérhetőségeink

www.telenor.hu – www.djuice.hu – Go mobilportál: go.telenor.hu

Dear Subscriber,

Thank you for choosing Telenor as your mobile service provider. To find out how you can pay your bill, please read the following information or contact us as below.

Information on bills and payment of bills

If you pay each bill by individual bank transfer, please write the identification number of the payable bill given overleaf on the transfer form.

Our bank account number: 13700016-01549027-00000000 ; SWIFT-code: INGBHUHB.

If you pay late, please send the counterfoil to the following fax number: +36 1 464 6130. • Please note that interest will be charged for late payment as stated in our current Regulations. • You can pay your phone bills simply and conveniently by direct debit. • The necessary form can be requested from our assistant.

For roaming services used by postpay subscribers abroad the invoice includes data of those calls made/received abroad, which are received and processed by Telenor till the closing date of the subsequent billing period. Call data generated during the previous period but forwarded to Telenor by our roaming partner after the bill closing date will appear only on the subsequent invoice.

Contacting us by phone

1220 – Customer Care Line: free from the Telenor Hungary network.

+36 20 200 0000 – Telenor Infoline: your call is received by an assistant in person and the fee for the call – from Hungary – is the same as the fee for a normal call made to the Telenor Hungary network.

1741 – Automated service ordering and cancelling line: free.

Other ways of contacting us

www.telenor.hu – www.djuice.hu – Go mobile portal: go.telenor.hu