

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2011. február 18-ától az ÁSZF Törzsszöveg IV. fejezet 2.5. pont c) alpontjában foglaltakra – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében, az ÁSZF áttekinthetősége miatt – tekintettel az alábbiak szerint módosulnak.

1. Az ÁSZF Törzsszöveg IV. fejezet 4.2.3. pontja az alábbiakkal kerül pontosításra:

Az Előfizető nem köteles a havi előfizetési díj megfizetésére, mely alól kivételt képez a GSM-rendszer karbantartási munkái miatti ideiglenes szüneteltetés.

2. Az ÁSZF Törzsszöveg VII. fejezet 2.9.2. pontja az alábbiakkal kerül pontosításra:

Hibabejelentés, hibabehatárolás speciális szabályai
A Szolgáltatás elérhetetlenségére, illetve korlátozott elérhetőségére vonatkozó – az ÁSZF 6. sz. mellékletében meghatározott – bejelentéseket (hibabejelentéseket) az Előfizető az **ingyenes Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) felhívásával teheti meg**, a beszélgetést a Szolgáltató hangfelvétellel rögzíti.

A Szolgáltató a minőségi/hálózati hibabejelentésekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- hívószámát,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját,
- okát, elhárításának módját,
- időpontját és eredményét, valamint
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibabehatárolás alapján tett intézkedéseket rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával egy évig őrzi.

A Szolgáltató hibabehatároló eljárásról értesíti az Előfizetőt, s így tájékoztatja az alábbiak valamelyikéről:

- a hiba a hibabehatárolás során nem volt észlelhető, vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére a hiba mértékét alapul véve esetenkénti elbírálás szerint díjcsökkentést nyújt, melynek mértéke maximum a tarifacsomag és/vagy szolgáltatás havidíjának 100%-a.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2011. február 18-ától az ÁSZF Törzsszöveg IV. fejezet 2.5. pont b) és c) alpontjában foglaltakra – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében, az ÁSZF áttekinthetősége valamint hálózati karbantartás miatt – tekintettel az alábbiak szerint módosulnak.

3. Az ÁSZF 6. sz. melléklete a fenti okok miatt módosul.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2011. február 18-ától az ÁSZF Törzsszöveg IV. fejezet 2.5. pont c) alpontjában foglaltakra – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – tekintettel az alábbiak szerint módosulnak.

4. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./A sz. melléklete) III. fejezet 6.12.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./B sz. melléklete) III. fejezet 6.8. pontja az alábbiakkal módosul:

MobilParkolás

Kültéri MobilParkolás esetén a parkolás indításának és folyamatban lévő parkolás meghosszabbításának és Beltéri MobilParkolás esetében a parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlásának tranzakciós díja: maximum bruttó 75 Ft/tranzakció.

MobilParkolás esetében a tranzakciós díjról részletes információt a parkolási területen elhelyezett információs anyagok és a Szolgáltató tájékoztató anyagai tartalmaznak.

5. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./A sz. melléklete) III. fejezet 6.13.1.4.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./B sz. melléklete) III. fejezet 6.9.1.4. pontja az alábbiakkal módosul:

A 1790 rövidszám a kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások közül a fogadott SMS alapú SMS szolgáltatások közé kerül át.

6. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./A sz. melléklete) III. fejezet 6.13.1.4.;

valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./B sz. melléklete) III. fejezet 6.9.1.4. pontja az alábbiakkal egészül ki:

B. Eseménydíjas hívás-, illetve SMS alapú szolgáltatások díjai:

B.1. Normál tartalmak

- Eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások

Díjzóna Havi alaplaj:	Díjzónához rendelt emelt díjas hívószámok	Bruttó ár	
		Ft/SMS	Ft/hívás
176xx	17649	300,00	

7. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./A sz. melléklete) III. fejezet 6.4. pontja az alábbiakkal kerül pontosításra:

Tarifacsomag-váltás

- Az igénybevétel korlátai:
Tarifacsomag-váltásra a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, értékesítési pontjain, valamint írásban (levélben, e-mailben, faxon) van lehetőség.
Az írásbeli tarifacsomag-váltás esetén a kérelmek feldolgozása 30 napon belül történik meg, így a tényleges tarifacsomag-váltás a feldolgozást követő első számlázási ciklus zárásával valósul meg.

8. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./A sz. melléklete) II. fejezet 1.18. valamint 1.19. pontja az alábbiakkal kerül pontosításra:

A tarifacsomag kizárólag a hozzá dedikált, a Szolgáltató honlapján és Ügyfélszolgálatain felsorolt mobil telefonkészülék egyidejű megvásárlása mellett, hűségnyilatkozat aláírásával és tarifamegtartással vehető igénybe. *
*A konstrukció pontos részleteiről a Szolgáltató honlapján ad részletes tájékoztatást.

9. A Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai (ÁSZF 8. sz. melléklete) az alábbiakkal kerül kiegészítésre:

Valamennyi hivatkozott helyen, ahol az ÁSZF Telenor Ügyfélszolgálati Pontot említi, az alatt djuice Ügyfélszolgálati Pontot is érteni kell.

10. Részletvétel, általános tájékoztatás (ÁSZF 10. sz. melléklete) az alábbiakkal kerül pontosításra:

A kezdőrészlet nagyságát az Előfizető határozza meg a Szolgáltató által megállapított kereteken belül. A részletvétel futamideje 12 hónap.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2011. február 18-ától az ÁSZF Törzsszöveg IV. fejezet 2.5. pont b) alpontjában foglaltakra – a piaci körülményekben bekövetkezett lényeges változásra, a meglévő szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása érdekében – tekintettel az alábbiak szerint módosulnak.

11. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./A sz. melléklete) III. fejezet 4.2 pontja az alábbiakkal módosul:

Családi csomag

- A szolgáltatás havi előfizetési díja:
A szolgáltatás havidíja számlás előfizetésenként 1090 Ft.

12. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./A sz. melléklete); III. fejezet 8. pontja az alábbiakkal módosul:

A NEMZETKÖZI ÉS PLUSZNULLA HÍVÁSOK PERCDÍJAI

Díjzóna	Nemzetközi		PluszNulla	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
1. díjzóna	71,20 Ft	89,00 Ft	55,20 Ft	69,00 Ft
2. díjzóna	111,20 Ft	139,00 Ft	88,00 Ft	110,00 Ft
3. díjzóna	127,20 Ft	159,00 Ft	104,00 Ft	130,00 Ft
4. díjzóna	151,20 Ft	189,00 Ft	128,00 Ft	160,00 Ft
5. díjzóna	212,00 Ft	265,00 Ft	184,00 Ft	230,00 Ft
6. díjzóna	416,00 Ft	520,00 Ft	376,00 Ft	470,00 Ft

A nemzetközi hívások számlázási egysége megegyezik adott tarifacsomag számlázási egységével.

Nemzetközi díjzónák

1. zóna

Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael

vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Románia vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve Kanada, Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

2. zóna

Belgium vezetékes, Bosznia–Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

13. A Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1./B sz. melléklete); III. fejezet 8. pontja az alábbiakkal módosul:

A NEMZETKÖZI ÉS PLUSZNULLA HÍVÁSOK PERCDÍJAI

Díjzóna	Nemzetközi	PluszNulla
1. díjzóna	99,00 Ft	80,00 Ft
2. díjzóna	149,00 Ft	120,00 Ft
3. díjzóna	169,00 Ft	140,00 Ft
4. díjzóna	200,00 Ft	170,00 Ft
5. díjzóna	290,00 Ft	250,00 Ft
6. díjzóna	570,00 Ft	510,00 Ft

A nemzetközi hívások számlázási egysége megegyezik adott tarifacsomag számlázási egységével.

Nemzetközi díjzónák:

1. zóna

Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Románia vezetékes Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve Kanada, Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

2. zóna

Belgium vezetékes, Bosznia–Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

Ezúton tájékoztatjuk tisztelt Előfizetőinket, hogy a Mobil Online Start + Promóció szolgáltatás 2011. február 18-ától lezárásra kerül.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2011. január 17-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. Amennyiben Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem kívánják elfogadni, úgy az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott következő jogokkal élhetnek:

(4) Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.