

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT-NÉL

I. A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT. (A TOVÁBBIKÉNT: TELENOR) ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME:

1) Az írásbeli előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok

- a) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 129. § (5) bekezdés a) pontja alapján az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Efsz.) 7. § (1) bekezdésének a) pontjában elrendelt kötelező adatkezelés alapján kezelt adatok:
 - I) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
 - II) az előfizetői hozzáférési pont helye;
 - III) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;
 - IV) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve anyja születési neve, születési helye és ideje;
 - V) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma;*
 - VI) ha a természetes személy Előfizető korlátozottan cselekvőképes, akkor a törvényes képviselőjének I), III-IV) pontokban meghatározott adatai
 - VII) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím).

* A VI) pont csak számlás előfizetés (Igénybevételi díjat utólag fizető Előfizetők) esetén alkalmazandó

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- a szolgáltatás elérhetővé tétele, az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel történő kapcsolattartás;
- számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése.

b) Az érintettek előfizetői szerződésben tett hozzájárulása alapján kezelt adatok:

- I) az egyéni Előfizetők, valamint az üzleti/intézményi Előfizetők képviselőjében eljáró személyek személyi igazolványának, útlevélének, kártya formátumú vezetői engedélyének száma;
- II) egyéni Előfizetők diákigazolványának száma;
- III) egyéni Előfizetők állampolgársága;
- IV) az üzleti/intézményi Előfizetők adószáma;
- V) a személyazonosító okmány 2006. augusztus 15. előtt készült fénymásolata;
- VI) üzleti/intézményi Előfizetők esetén az aláírási címpéldány vagy aláírás minta;
- VII) üzleti/intézményi Előfizetők képviselőjében eljáró személyek neve, születési helye és ideje, anyja neve;

VIII) természetes személy Előfizető által bemutatott közüzemi számla és bank-számlakivonat fénymásolata*.

- IX) • természetes személy kezes esetében vezetékneve, keresztnéve, születési vezetékneve, születési keresztnéve, születési ideje, helye, anyja neve, állandó lakcíme; személyi igazolványának, útlevélének, kártya formátumú vezetői engedélyének típusa és száma, lakcímkártyájának száma,
 - céges kezes esetében a cég neve, adószáma, cégjegyzékszáma, székhelye, aláírási címpéldánya vagy aláírás mintája, a képviselőjében eljáró személy vezetékneve, keresztnéve, születési vezetékneve, születési keresztnéve, születési ideje, helye, anyja neve.

* A dokumentumok bemutatására és rögzítésére csak akkor kerül sor, ha az érintett a hitelképességi vizsgálat feltételeit részben a felsorolt dokumentumok bemutatásával kívánja teljesíteni.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Előfizető és a Kezes azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás;
- az Előfizető és a Kezes azonosító adatai valódiságának ellenőrzése;
- az Előfizető és a Kezes hitelképességének vizsgálata;
- számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése.

2) A szóbeli előfizetői szerződés megkötéséhez, ráutaló magatartással történő szerződéskötéshez szükséges adatok

- a) Az Eht. 129. § (7) bekezdésben elrendelt, kötelező adatkezelés alapján kezelt adatok:
 - I) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
 - II) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;
 - IV) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
 - V) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az Előfizető bankszámlaszáma;
 - VI) ha a természetes személy Előfizető korlátozottan cselekvőképes, akkor a törvényes képviselőjének I), III-IV) pontokban meghatározott adatai
 - VII) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím).

b) Az érintettek hozzájárulása alapján kezelt adatok:

- az egyéni Előfizetők és az üzleti/intézményi Előfizetők képviselőjében eljáró személyek személyi igazolvány száma;

A 2. pontban felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás;
- az Előfizető azonosító adatai valódiságának ellenőrzése;

- az Előfizető hitelképességének vizsgálata.

3) Az Előfizetők által tett hibabejelentésekkel kapcsolatos, az Eht. 141. §-a alapján az Efsz. 10. § (1) bekezdése által elrendelt, kötelező adatkezelés alapján kezelt adatok:

- a) a hibabejelentésről készült hangfelvétel;
- b) az Előfizető neve, hívószáma,
- c) az Előfizető értesítési címe, amennyiben az eltérő az állandó lakcímétől.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, a hibabejelentések megfelelő módon történő rögzítése;
- a hiba elhárítása, bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibaelhárító eljárás eredményéről és a hibaelhárítás érdekében tett intézkedésekről.

4) A szolgáltatással kapcsolatos, az Eht. 157. §-a által adott felhatalmazás alapján kezelt személyes adatok:

- a) az Eht. 157. §-a által adott felhatalmazás alapján kezelt adatok:
 - i) az 1) a) pontban felsorolt adatok;
 - ii) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
 - iii) a hívó és a hívott előfizetői számok;
 - iv) az állomás típusa;
 - v) az állomás száma vagy egyéb azonosítója;
 - vi) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
 - vii) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
 - viii) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
 - ix) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
 - x) az előfizetői szolgáltatás igénybeviteléhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által leltöltött – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérlétére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

b) Az érintettek hozzájárulása – a regisztráció megkezdése – alapján kezelt adatok:

- i) fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltásának feloldásához szükséges, a Telenor számlázási rendszeréből nyert, a 4.a) pontban írt előfizetői adatok, valamint a feloldás ténye és ideje,
- ii) fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltásához szükséges, a Telenor számlázási rendszeréből nyert, valamint a tartalomszolgáltató által átadott, ilyen szolgáltatásra regisztrált Előfizetők 4.a) pontban írt előfizetői adatai, valamint a tiltás ténye és ideje.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- számlázás, a díjszámítás helyességének ellenőrzése és a szolgáltatás díjának beszedése;
- az előfizetői szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése;
- a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás igénybe vétele és tiltása;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott feltételek szerint továbbítás más távközlési szolgáltatóknak, illetve közös adatállomány működtetése;
- a hívások felépítésében közreműködő más távközlési szolgáltatókkal történő elszámolás;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének, valamint a Telenor által az Előfizető vagy előfizetői csoport részére biztosítani kívánt személyre szabott szolgáltatás, illetve a személyre szabott szolgáltatás lehetőségének biztosítása;
- jogellenesen alkalmazott végberendezések használatának megakadályozása.

5) Az Eht. 159/A §-a által a mobil rádiótelefon-szolgáltatás, internetes hozzáférési, internetes levelezési szolgáltatás vonatkozásában elrendelt kötelező adatkezelés alapján kezelt adatok:

- a) mobil rádiótelefon szolgáltatás, internetes hozzáférési szolgáltatás, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az 1) a) pontban felsorolt adatok;
- b) mobil rádiótelefon szolgáltatás, internetes hozzáférési szolgáltatás, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma, vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) mobil rádiótelefon szolgáltatás, internetes hozzáférési szolgáltatás, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- d) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén az alkalmazott hívásirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- e) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint a mobil-előfizetői azonosítója (IMS);
- f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás

Érvényes 2012. 03. 26-tól visszavonásig.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT-NÉL

- nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
- internetes elektronikus levelezési szolgáltatás esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan c) pont szerinti adatok;
 - internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételenek dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételeinél használt IP-cím, felhasználói azonosító, hívószám;
 - internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP-cím, portszám);
 - sikertelen hívások esetén a) a), b), c), d), e), f) pont szerinti adatok.

6) Fogyasztói panaszbejelentések kivizsgálása érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. (továbbiakban: Fvtv.) 17/A. § (4) bekezdése alapján kötelezően kezelt adatok:

- amennyiben a panasz bejelentője előfizetői jogviszonyban áll a Telenorral, az 1. pontban felsorolt adatok;
- amennyiben a panasz bejelentője nem áll előfizetői jogviszonyban a Telenorral, akkor a panasz bejelentőjének neve, címe, továbbá a panasz bejelentésekor a panaszos által megadott egyéb adatok;
- amennyiben a panaszos szóban jelenti be a panaszt, és annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az a), illetve b) pontban meghatározott adatok jegyzéknyvbem kerülnek rögzítésre;
- a panaszos számára megküldött válaszelevél másolata.

A felsorolt adatok kezelésének célja a benyújtott panasz kivizsgálása és a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről.

7) Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés érdekében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 11. §-a alapján kezelt adatok:

- az 1. pontban felsorolt adatok;
- a 2. pontban felsorolt adatok;
- a 4. pontban felsorolt adatok.

A felsorolt adatok kezelésének célja: az Előfizető felsorolt adatainak kizárólag automatizált adatfeldolgozással történő értékelése.

8) Biztonsági kamera által készített képfelvétel

A bemutatótermekben elhelyezett biztonsági kamerák közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik a képviseleteken történteket, melynek során felvételt készítenek az odalátogató személyekről. A felvételek megtekintésére, felhasználására csak abban az esetben kerül sor, ha a megfigyelés célját érintő esemény (pl. bűncselekmény) történik.

A Telenor tájékoztatja az érintetteket a képfelvévő rendszer működéséről, és felhívja figyelmüket a rögzítés tényére és céljára. Az érintettek a képfelvétel rögzítéséhez ráutaló magatartással, a kamerával megfigyelt területen való megjelenéssel járulnak hozzá. Az adatkezelés célja személy- és vagyonvédelem.

9) Egyéb adatkezelés

Az adatok az Előfizető egyedi előfizetői szerződésben megadott adatait az Előfizető ugyanitt tett nyilatkozata szerint használja fel közvetlen üzletszerzési célra. Az Előfizető ezen nyilatkozatát személyesen a Telenor bemutatótermekben, illetve telefonon, a Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) felhívásával díjmentesen módosíthatja. A Telenor erre a célra az adatokat az Előfizető hozzájárulásának ideje alatt kezeli.

A Telenor előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelyek Telenor általi adatkezelését az Eht. vagy külön jogszabály lehetővé teszi. A Telenor évente valamennyi Előfizetőjéről előfizetői névjegyzéket készít elektronikus formában. Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak, amennyi az azonosításához feltétlenül szükséges. A Telenor erre a célra a fenti adatokat az előfizetés megszüntetéséig kezeli.

II. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- Az Eht. 88. § (7) bekezdése szerint a távközlő hálózat szerződésekből eredő igények két év alatt évülnek el. Ennek megfelelően a szolgáltató rendszerében keletkező előfizetői hívásadatok a keletkezésüktől számított két évig, díjszámítással kapcsolatos jogvita esetén a jogvita lezárásáig tárolódnak.
- Az Eht. 157. § (3) bekezdése értelmében a Telenor az I. fejezet 4. pontjában meghatározott adatokat a keletkezéstől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléseiig tárolja.
- A szolgáltatóval kapcsolatos számviteli bizonylatok (számlák a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében az adatok keletkezésétől számított nyolc évig tárolandóak.
- A hibabejelentések, a hibabehatóró eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések – az Eht. 141. § (1) bekezdése alapján - visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton, az adatkezelési szabályok betartásával legalább két évig tárolandóak.

- Az Eht. 159/A § (3) bekezdése szerint
 - az I. fejezet 5) a)–b) pont szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig;
 - az I. fejezet 5) c)–i) pont szerinti adatokat a keletkezését követő egy évig;
 - az I. fejezet 5) j) pont szerinti adatokat a keletkezését követő fél évig tárolja.
- Az Fvtv. 17/A. § (4) bekezdése alapján kezelt adatok a panasz bejelentésétől számított három évig tárolandóak.
- A biztonsági kamerával készített képfelvételek a megfigyelés célja megvalósulásához feltétlenül szükséges ideig, de legfeljebb harminc napig tárolódnak.

III. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJÁ:

A Telenor az I. pontban meghatározott adatokat keletkezésük módjának megfelelően a következő módszerekkel tárolja:

- azokat az adatokat, amelyeket írásbeli nyilatkozat, illetve írásbeli szerződés alapján kezel, az adatkezelés II. pontban meghatározott időtartama alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített, elektronikus másolat formájában tárolja;
- azokat az adatokat, amelyek a nem írásban megtett nyilatkozatok alapján, illetve a szolgáltatás igénybevétele során keletkeztek, elektronikus formában tárolja.

IV. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI:

- Az Eht. 157. § (8) bekezdése értelmében bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében az I. fejezet 4. pontja szerinti adatok közül az Előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének.

Az Eht. 157. § (9) bekezdése értelmében az I. fejezet 4. pontjában felsorolt, a szolgáltatással kapcsolatos adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az előírt adategyőrzési időn belül átadhatók:

- azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- az Eht. 157. § (10) bekezdése értelmében kérelemre az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából.

A Telenor - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételeivel kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Telenor által előállított vagy kezelt, az I. fejezet 5. pontjában felsorolt adatokat.

A fent leírt módon átadott adatokkal kapcsolatban az adatot átvevőket a Telenorral azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Telenor az Előfizetőket az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

2) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók által működtetett közös adatállomány

- Az Eht. 158. §-a értelmében a szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az azonosításához szükséges, 1) a) pontban felsorolt adatokat, valamint az adatátadásnak az említett bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatóknak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.
- Az Előfizető adatait az Eht. 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülnhetnek közös adatállományba, ha
 - számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételei lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta; vagy
 - számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy

Érvényes 2012. 03. 26-tól visszavonásig.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT-NÉL

- az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Telenor az Előfizetőt ajánlott levélben, postai úton haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

- c) Az adatállományból adatot igényelhet:
- az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az a) pontban meghatározott célokra;
 - az 1. pontban meghatározott szerv, illetve hatóság;
 - bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A szolgáltatás igénybevétele során továbbított küldemények és személyes adatok biztonságáról, így különösen azok kifürkészése elleni védelemről szóló részletes tájékoztatást az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletének VII. pontja tartalmazza.

V. ADATVÉDELMI FELELŐS:

A Telenor belső adatvédelmi felelősének beosztása és elérhetősége:
dr. Vaskeba Erik
osztályvezető, Információ-kezelési Osztály
Telefonszám: +36 20 930 4000
Faxszám: +36 1 4646 700
E-mail: adatvedelem@telenor.hu